

平成21年10月9日

各位

株式会社 きらやか銀行

お客さま情報の漏洩について

この度、きらやか銀行（以下「当行」という）において、下記の個人情報の漏洩が発生したことが判明いたしました。

社会的、公共的役割を担い、高い信用を求められるべき銀行業にあって、このような事態が発生させたことを、深く反省するとともに、関係者ならびにお客様に、多大なご迷惑をおかけすることとなり、心から深くお詫び申し上げます。

記

1. 事件の概要について

(1) 漏洩内容

当行のホームページへ投稿された個人情報

(2) 漏洩の判明日

平成21年10月6日

(3) 発生経緯

当行支店担当者が、上記投稿された内容の事実確認を行うために当該企業へ訪問した際、同社の求めに応じて投稿メールを印字した紙を見せ個人情報を漏洩した。

2. 当局への届出等について

概要について、監督官庁へ速やかに連絡を行いました。

3. 今後の対応

当行は、今回の事態を重く受け止め、今後このようなことがないよう、真摯に反省し、行員教育を含めた個人情報管理の徹底及び再発防止に向けて万全の態勢を整備するとともに、信頼回復に向け全力を尽くす所存であります。

以上

本件に関するお問合せ先
広報部 023 (628) 3989