



お客様の声を心よりお待ちしております。

この度、当行では「きらやか3つのお約束」を宣言いたしますと共に、お客様からのお声を拝聴すべく、下記の専用ダイヤルを設置いたしました。

日頃のお取引に関する苦情、ご不満、ご進言等こそ、何にもまして貴重かつ重要と考えております。お客様からの声を心よりお待ちしております。

頭取 栗野 学

『お客様の声』受付ダイヤル

(受付時間) 平日9:00~17:00



0120-379-305

「きらやか 3つのお約束」

1. お預かりした場合は全て「預り証」を発行いたします。

通帳、証書、現金等をお預かりする際には、必ず当行所定の「預り証」をお渡しいたします。

2. お預かりしたものは原則一週間以内にお返しいたします。

お預かりしたもののご返却日を「預り証」に記載し、正確に処理の上お約束した返却日を守ります。

3. お返しするときは必ずご説明いたします。

お返しするもののご説明を必ず行い、ご確認、ご納得いただいた上で、「預り証」に受領のサインを頂戴いたします。

このお約束を固く守り、お客様に信頼される銀行を目指します。