



## 合併に向けた取組み

Kirayaka Financial Group

きらやかフィナンシャルグループでは、『きらやか銀行』の設立に向け、これまで様々な取組みを実施しております。また現在、お客様のご期待にお応えできる銀行づくりを目指し、全役職員が一丸となって準備に取り組んでおり、合併に向けた作業は順調に進んでおります。



きらやかホールディングスの新制服  
(左)夏服と、(右)冬服

### 制服の統一

平成18年4月より、きらやかフィナンシャルグループの制服を統一いたしました。新制服は、お客様をお出迎えするにふさわしい、身近で親しみのある温かさをイメージしたデザインとし、新たな気持ちで「お客様ベストの実践」に努めてまいります。

### 各種キャンペーンの共同実施

殖産銀行と山形しあわせ銀行では、平成18年4月から「きらやか感謝預金キャンペーン」として定期預金の金利



きらやか感謝預金キャンペーン

優遇サービスを実施しております(平成19年3月30日まで)。また、12月からは「きらやかローンキャンペーン」を開始し、お客様の様々なライフスタイルをサポートしております(平成19年4月20日まで)。

(キャンペーン情報を16~18ページに掲載しております)



きらやかローンキャンペーン

### グループ企業の再編

きらやかフィナンシャルグループでは、カード業務及びリース業務を重要な戦略部門と位置づけており、平成18年6月16日にしあわせユーシーカード(株)と殖銀カードサービス(株)を、平成18年9月1日にエコリース(株)としあわせファイナンス(株)を、それぞれ(株)きらやかホールディングスの100%完全子会社といたしました。

また、重複する業務等の再編・統合を行い、経営統合の効果を早期に極大化するため、下記の日程で合併を予定しております。

会社名	殖銀カードサービス(株)	しあわせユーシーカード(株)	エコリース(株)	しあわせファイナンス(株)
合併契約書承認株主総会(両社)	平成19年1月17日		平成19年1月17日	
合併が効力を生ずる日	平成19年4月1日		平成19年4月1日	
合併後の会社名	きらやかカード(株)		きらやかリース(株)	



いつも、さらやかな笑顔が欲しいから

## 振込手数料の同一銀行化

経営統合後の新サービスとして、平成17年10月1日より、殖産銀行・山形しあわせ銀行間の振込手数料を引き下げ、同一銀行化いたしました。

## さらやかハートフル運動(合同CS運動)の展開

「行員が常にお客様からの視点に立って物事を考え、お客様方の夢の実現に向けお手伝いをする事」「わかりやすい丁寧な対応を実践し、お客様と密接な関係を構築して「さらやか」な気持ちを伝えていくこと」を運動の基本方針として、両行合同でお客様サービスの向上と行員のマナーアップに努めております。

## ビジネスモデル構築に向けて

『さらやか銀行』での新しい営業戦略構築・推進をリードしていく組織として、平成18年10月より「統合戦略推進本部」を設置いたしました。従来の身近で温かいサービスに加え、合併により可能となる先進的・専門的なサービスをご提供できる、新しいビジネスモデルを構築しております。

合併に際して今後起こり得る営業推進面での様々な事項への万全な対応を可能としながら、『さらやか銀行』での新しい営業戦略を構築し、新ビジネスモデルを実践に移していくパワーを強化してまいります。

## 合併を万全の体制で迎えるために

経営統合発表から間もない平成16年12月より、システム部門の経験豊富なメンバーを集めた「システム統合プロジェクト」を結成し、『さらやか銀行』を支える安全で確実なシステムを構築するための作業を進めてまいりました。両行営業店を含

めた統合リハーサルも始まり、グループをあげてシステム統合の準備に取り組んでいます。

合併・システム統合に際しまして、銀行名や一部支店名の変更等に伴い、やむを得ずお客様にお手数をおかけする場合がございます。統合作業によるお客様のご負担や不安を解消し、新銀行への移行作業を円滑に行うため、平成18年8月にお客様対応の専門部署を発足させました。お客様に極力ご不便をおかけすることのないよう、万全の体制に努めてまいります。

### ■合併に関するお問い合わせ先

<b>殖産銀行</b>	<b>山形しあわせ銀行</b>
☎ 0120-122-985 www.shokusan.co.jp/	☎ 0120-386-625 www.shiawase.co.jp/

※フリーダイヤルのご利用は、平日の9:00～17:00となります。

(合併に関するQ&Aを12～13ページに掲載しております)

