

# 中期経営計画

Kirayaka Bank

## きらやか銀行第1次中期経営計画 (平成19年度～21年度)

### 「心の通うベストコンサルティングバンク ～革新と創造～」

きらやか銀行は、これまで培った営業基盤や身近で暖かく面倒見の良い営業スタイルを大事にしていく一方で、従来のビジネスモデルを改革し、更に高度で先進的なご提案ができる銀行を目指すべく、第1次中期経営計画「心の通うベストコンサルティングバンク～革新と創造～」を策定いたしました。

本中期経営計画の着実な実行により、これまでになかった新しい銀行“心の通うベストコンサルティングバンク”を創造してまいります。

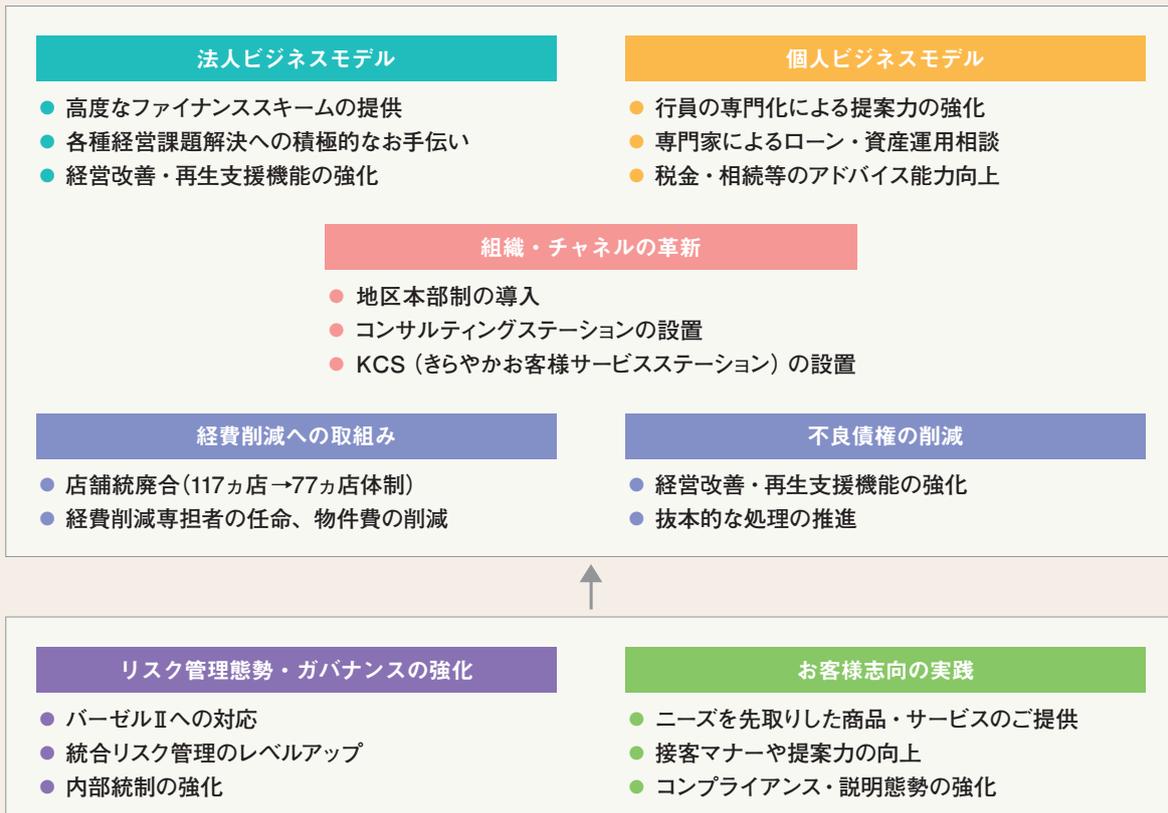
平成20年4月より、役員の刷新による新経営体制に移行いたしました。

新経営体制では、「第1次中期経営計画」を承継し、早期に収益力の強化を図り、経営基盤の安定に向け邁進してまいります。

#### 基本方針

- 1 お客様の視点に立ち、業務・サービスを改革
- 2 高付加価値業務・サービスを強化し収益力を増強
- 3 経営資源（ヒト・モノ・カネ・情報）を「最も効率的に」「最も効果的に」再配分
- 4 経営管理の高度化による信頼性の向上

## 基本戦略



### 〈中計最終年度に目指す姿〉＝“心の通うベストコンサルティングバンク”

- 中小企業・個人のお客様から最も身近に相談される銀行 (変わらないもの＝心の通う銀行)
- お客様が真に望まれる高度で先進的なご提案ができる銀行 (変えていくもの＝ベストコンサルティングができる銀行)
- 高い収益力と安定した経営基盤を持つ銀行

### 〈計数目標 (平成22年3月期)〉

コア業務純益	60億円
当期純利益	30億円

# 中期経営計画の進捗状況

Kirayaka Bank

## 組織・チャネルの革新

### ■コンサルティングステーションによる相談業務充実

山形市内にコンサルティングステーションの旗艦店(桜町コンサルティングステーション)を出店しました。



- 桜町支店に併設：コンサルティングステーションでご相談後に即、支店で購入可能となりました。
- 営業時間を延長：平日9時～19時、土日10時～17時
- セミナールーム設置：ミニセミナーを中心に、隔週ペースで開催しております。

(詳細につきましては25ページをご覧ください)

### ■ローンステーションの開設

平成20年5月、仙台市泉区に「泉ローンステーション」を開設しました。

- 同地区で需要の高い住宅ローンの販売強化
- 泉ローンステーションを含めた5カ店が、地下鉄南北線沿線に展開することにより、個人営業戦略を強化



### ■KCS(きらやかお客様サービスステーション)の充実

平成20年6月、インターネット支店「ネットきらやかさくらんぼ支店」を開設しました。

- 日本国内全域を対象に、幅広い地域の顧客増強  
(詳細につきましては26ページをご覧ください)

また、テレホンセンターを充実し、更なるサービスの強化を図ってまいります。

- 35名のスタッフによる、インバウンド・アウトバウンドによるセールス強化

## 法人ビジネスモデル

### ■業種別商品の開発

「きらやか季節 夏 資金」  
利用企業の従業員限定のサービス  
(金利を優遇した預金・ローン商品の販売)

### ■付加価値営業の継続 ((参考) 平成19年度実績)

ビジネスマッチング	ミニ商談会4回 個別商談7件	103面談実施
ISO認証取得支援	新規認証8件、認証維持4件、 ほかセミナー開催3回	
企業診断実施	当行の中小企業診断士を活用し、 きめ細かい診断を実施	6先
人材マッチング	業務提携先の人材支援 コンサルティング会社	11件

## 個人ビジネスモデル

### ■相談業務のスペシャリスト増員

LA(ライフプランアドバイザー)を、43名(平成19年5月)から85名(平成20年4月)に増員しました。

ローン LA	24名 → 32名
投信・保険 LA	19名 → 53名

### ■サービスの充実

住宅ローン説明会	平成19年度(1年間)実績：26回 ▼ 平成20年度上期(6ヵ月間)計画：20回
資産運用セミナー	平成19年度(1年間)実績：165回 ▼ 平成20年度上期(6ヵ月間)計画：200回

ライフプランアドバイザーの増員、各種説明会の開催を強化したこと等により、預り資産残高が前年比126億円増加いたしました。

## 経費削減への取組み

### ■店舗統廃合の実施状況

店舗数推移(ブランチ・イン・ブランチ実施状況)

	店舗数
平成19年5月 7日(合併時)	117
平成20年3月31日	99
平成20年6月30日	89
平成20年9月30日(予定)	78