

環境保全など

Kirayaka Bank

環境保全への取り組み

当行が基盤を置く山形県は、豊かな自然環境に恵まれております。私たちは、環境にやさしい企業づくりを実践するため、事業活動での環境負荷を減らす活動を続けております。

■紙類のリサイクル

当行は行内をあげてゴミの分別処理徹底を図っております。

排出する事業用の紙類は資源ゴミとして業者へ持ち込んでおり、持ち込まれた紙類は100%リサイクルされております。

■エコオフィスづくり

地球温暖化防止のため、室温を一定温度に設定してエネルギー使用量の削減に取り組む、「クールビズ」「ウォームビズ」を実施しております。「エコオフィス運動」期間中は、室温を夏28℃、冬20℃に設定し省電力による地球温暖化ガス(CO₂)削減に努めているほか、照明や事務機器の適正使用の徹底、エコドライブの励行およびマイカー使用の自粛を実施しております。

また、行用車の一部に低公害車(ハイブリッド車)を導入しております。

キャッシュカードの不正利用対策への取り組み

偽造・盗難キャッシュカード等により、お客さまのご預金が不正に引き出される被害が多発しています。被害に遭わないためにも、キャッシュカードや暗証番号のお取扱いには十分ご注意ください。

当行では、被害の防止策として以下のような取り組みを行っております。

■偽造・盗難カード対策

- キャッシュカードのセキュリティ強化及び利便性の向上のため、ICキャッシュカードの取扱いを開始し、きらやか銀行店舗内外ATM全台でICキャッシュカード対応を実施しています。
- 覗き見を防止するため、ATMに遮光フィルターもしくは覗き見防止ボード、後方確認鏡を設置しています。
- 1日あたりのATMでのご利用限度額を設定しています。(磁気ストライプカード：1日あたり100万円／ICキャッシュカード：1日あたり200万円)
- ATMご利用限度額は、本支店窓口またはATMで変更することができます。
- ATMで暗証番号の変更ができます。
- 暗証番号に生年月日・電話番号など他人に類推されやすい数字を使用しないよう、注意喚起を行っています。平成20年12月8日から、新規にキャッシュカードを発行する場合及び暗証番号変更時に類推されやすい暗証番号は顧客保護の観点より登録不可となっています。
- 万一被害に遭われたお客様に一定の基準で補償を行います。

■振込詐欺防止への取り組み

- 「振込詐欺」未然防止のため、ATM操作パネルに注意喚起メッセージをテロップで表示します。また、一部のATMコーナーに携帯電話感受装置の設置を行い、携帯電話を使用すると注意喚起のメッセージが流れます。

万一、紛失・盗難に遭われた場合には、直ちに下記までご連絡ください。

ご連絡先	受付時間帯
お近くの当行本支店	平日 8:45 ~ 17:00
ATM監視センター [TEL.023-631-6744]	夜間・早朝 17:00 ~ 8:45 土・日・祝日 0:00 ~ 24:00