



平成25年2月27日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

A T M提携取引における障害発生についてのお詫び

平成25年2月24日（日）午前7時から午前8時18分の間、ホストコンピュータの立ち上げが遅延したことにより、提携先の一部A T M取引がご利用いただけなかった状況となりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申しあげます。

当行では、今後、同様の事象が発生しないよう、全力で再発防止に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申しあげます。

1. 障害発生日時

2月24日（日）午前7時00分～午前8時18分

2. 障害内容

当行キャッシュカードを使用したセブン銀行A T Mからのお取引

以上

《本件に関するお問い合わせ》

経営企画部 西塚

電話 023-628-3896

