

平成 25 年 3 月 13 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

〈きらやか〉 オフィスネットバンキングの全面リニューアルについて

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 栗野 学）では、〈きらやか〉 オフィスネットバンキングをより便利で安全にご利用いただけるよう、平成 25 年 4 月 8 日(月)に全面リニューアルしますのでお知らせいたします。

リニューアルにより、機能の拡大・操作性の向上・セキュリティ機能の拡充が図られるため、〈きらやか〉 オフィスネットバンキングを通じて 2 月 18 日(月)に提供を開始しました「でんさいネットサービス」(※)を併せてご利用いただくことにより、事務の効率化に加え決済手段の高度化にもご対応いただけます。

当行は、お客様ごとのご利用場面に即した一連の取引についてオフィスネットバンキングを通じてサポートし、事務処理の効率化、資金繰りの円滑化といったニーズに尚一層お応えしてまいります。

記

1. リニューアル日時： 平成 25 年 4 月 8 日 (月) 午前 8 時 45 分より
〔リニューアルに伴い、4 月 6 日(土)及び 7 日(日)の両日は終日利用休止となります〕
2. リニューアルの概要： 別紙をご参照ください

※「でんさいネットサービス」とは、手形・売掛金に代わる新たな決済手段として全国銀行協会が設立した「でんさいネット（株式会社全銀電子債権ネットワーク）」を活用する電子債権サービスです。サービスの詳細は当行ホームページをご覧ください。
電子債権は、これまで手形の事務手続きや印紙税負担、保管・搬送等に悩まされていた事業者の皆様や、支払手段を一本化して資金効率化を図りたい、あるいは売掛金を有効に活用したい事業者の方々のニーズに対応する新たな決済手段として期待されています。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
きらやか銀行 きらやか FB・IB センター （担当：上村）
TEL：0120-303-493
月～金曜日 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

オフィスネットバンキング・リニューアル Q & A

Q1. リニューアルにあたって書類の提出は必要ですか。

A1. 新たに提出していただく書類はございません。

Q2. 平成 25 年 4 月 5 日(金)までに作成途中になっているデータはどうなりますか。

A2. 平成 25 年 4 月 5 日(金)までに作成途中になっているデータはそのまま引き継がれます。もし、リニューアル後の画面操作が不安な場合は、平成 25 年 4 月 5 日(金)までに取引の完了をお勧めします。

Q3. リニューアル後何か手続きが必要ですか？

A3. 伝送サービスをご利用のお客様は、最初にログインされた際、「確認用パスワード」の**再登録**が必要となります。「確認用パスワード」の登録画面が自動的に表示されますので、**再登録**をお願いいたします。大変お手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。

Q4. 確認用パスワードの再登録は、現在利用中の確認用パスワードを入力してもいいですか？

A4. はい。現在利用中の確認用パスワードと同じパスワードを入力することができます。

Q5. 承認パスワードはどうなりますか。

A5. 伝送サービスをご利用の場合の「承認パスワード」は「確認用パスワード」と統合され**廃止**になります。また、「承認実行暗証番号」も**廃止**になりますので、データ承認の際のパスワードは、**再登録された**「確認用パスワード」のみとなります。

Q6. 登録済のデータはどうなりますか。

A6. データはそのまま引き継がれます。また、ID、パスワード、電子証明書、企業情報、取引履歴などが引き継がれます。ただし、操作履歴は引き継がれませんので、平成 25 年 4 月 5 日(金)までにご確認くださいようお願いいたします。

Q7. 現在利用しているユーザはそのまま利用できますか？

A7. ご登録いただいているユーザはそのままご利用になれます。また、新しく管理者権限を付与した「管理者ユーザ」の登録が可能となります。詳しくは、「ご利用ガイド」の『利用者管理』をご覧ください。

Q8. 印刷は PDF ファイルになるのですか。

A8. 今後は PDF ファイルを利用した印刷となりますので、あらかじめ Adobe Reader のご準備をお願いします。

Q9. 操作履歴照会は見られなくなるのですか。

A9. 平成 25 年 4 月 5 日(金)以前の操作履歴を照会することができなくなりますので、あらかじめご確認くださいませようようお願いいたします。
なお、平成 25 年 4 月 8 日(月)からの操作履歴は今まで通り照会することができます。

Q10. 電子証明書は変更になるのですか。

A10. 変更はありません。リニューアル後、新たにマスタおよび管理者ユーザの方が「電子証明書の失効」を行えるようになります。

Q11. 振込振替で総合振込のように先方負担手数料方式はできますか。

A11. 振込振替でも先方負担手数料方式ができます。事前に画面操作での『企業管理』で手数料情報の設定を行った後、振込振替の操作を行ってください。

Q12. 振込振替で総合振込のように承認者のチェックはできますか。

A12. 振込振替でも承認機能(承認者1人)ができます。画面操作での『企業管理』で「シングル承認」へ変更、『利用者管理』で承認の設定を行ったユーザが承認の権限を持ちます。お客様のセキュリティの向上にお役立てください。

Q13. 承認パスワードや承認実行暗証番号が廃止でセキュリティに対して不安ですが。

A13. 伝送サービスをご利用の場合には、新たに承認者の方がお2人(ダブル承認)までできます。設定は画面操作での『企業管理』と『利用者管理』で「承認」の変更が必要になります。ご利用になる方の「確認用パスワード」が複数になればセキュリティが向上しますので、ぜひご活用ください。

Q14. 2人で利用しています。承認者の設定をしたいのですが、どうすればいいですか。

A14. 設定はいずれも画面操作での『企業管理』と『利用者管理』で「承認」の変更が必要になります。

■振込振替をご利用の場合

- ・作成者(承認権限なし)と承認権限者。
- ・作成者(承認権限あり)と承認権限者。 ※承認権限者が作成者を兼務すれば、お1人でできます。

■伝送サービスの「シングル承認」をご利用の場合

- ・作成者(承認権限なし)と承認権限者。
- ・作成者(承認権限あり)と承認権限者。 ※承認権限者が作成者を兼務すれば、お1人でできます。

■伝送サービスの「ダブル承認」をご利用の場合

- ・作成者(承認権限あり)と承認権限者。 ※承認権限者のお1人が作成者を兼務する条件になります。

Q15. マスターデータの並び順が変更になるのですか。

A15. 文字コードの変更(「Shift-JIS」から「UTF-8」に変更)に伴い、振込先・振替先マスターデータの並び順が項目キーによっては一部変更になりますので、並び順をご確認の上お取り扱い願います。なお、文字コードの変更により、(株)、(有)などの文字がご利用いただけるようになります。

1. 「振込振替」

並び順の[登録名]順が変わります。

2. 「総合振込」「給与・賞与振込」「口座振替」「ワイドサービス」

並び順が変わるのは次の①②の場合です。

①[登録名]、②[金融機関コード+支店コード+科目+口座番号]

並び順が変わらないのは次の③④の場合です。

③[受取人名(カナ)]、④[EDI 情報/顧客コード]

ただし、④[顧客コード]の場合は桁数を同じにしないと、桁数の少ない順に並びます。

Q16. 複数の振込振替をまとめてできますか。

A16. 同一の支払口座・振込指定日であれば10件までまとめて作成できます。その後、「承認なし」の場合は連続して実行できます。「承認あり」の場合は連続して承認ができます。

Q17. 「振込振替の承認設定あり」の場合、複数の承認を簡潔にまとめてできますか。

A17. 承認権限者の方が承認する画面で確認用パスワードを入力する際に、「次の取引から確認用パスワードの入力を省略する。」にチェックをいれると確認用パスワードの入力が省略され、連続して承認ができます。

Q18. 管理者ユーザとして作成しましたが、承認権限がありません。どうしてですか。

A18. 管理者ユーザは全ユーザを管理する権限があります。承認権限は『利用者管理』の「サービス利用権限」にある「承認」で権限を付与しますので、利用者管理の変更を行ってください。なお、一般ユーザにも承認権限の付与が可能となっています。

2. リニューアルの概要

主な機能拡大項目

画面より変更操作で設定が可能です。

項目		現在	リニューアル後
承認者 ※1	振込振替	なし	選択で1人可能
	伝送サービス	1人	選択で2人可能（ダブル承認 ※2）
管理者ユーザ登録		なし	可能
一般ユーザ登録		マスタのみが登録	マスタおよび管理者ユーザが登録
管理者ユーザ権限		なし	一般ユーザ登録・変更・削除可能
電子証明書失効		申込書徴求	管理者が画面操作で失効
口座メモ		なし	入力可能
残高照会		1つの口座のみ	複数口座可能
振込振替グループ登録		なし	20グループ
振込振替（都度振込）限度額		3000万円	10億円（限度額変更機能あり、口座設定限度額0も可能）
振込振替（承認機能）		作業者の確認用パスワードのみ	管理者の承認機能追加（シングル承認 ※3）
振込振替先方負担手数料		なし	任意登録。振込振替専用先方負担手数料あり
先方負担手数料の基準		窓口手数料を手入力	総振は読込金額を窓口手数料金額へ変更 振込振替は新規利用で、総振と同様に窓口手数料（基準手数料読込ボタンで）を登録
他種別データ利用		なし	振込振替・総合振込・給与振込データ相互可能 ただし、振込振替⇄給与は不可
伝送開始時刻		9:00	8:45
伝送限度額		申込書にて変更	変更機能あり、0も可能
伝送グループ登録		10グループ	20グループ
FB伝送データのグループ別移行		なし	FBのグループ分け通りにグループ作成し移行可能
給与振込から総合振込へデータ変更		なし	切替機能の提供（種別コードを21に自動変更）
承認済データ取消		なし	承認者が承認当日で承認取消可能取引一覧表示のみ画面から可能（※4）

※1 承認者を追加することにより、作成者のパソコンのみによる不正利用の防止ができ、セキュリティの強化が図れます。

※2 ダブル承認とは、伝送サービスで1取引に対して2人の承認者を指定し、一次承認と最終承認後、承認を行うことです。また、作成者と承認者が兼務することもできます。

※3 シングル承認とは、振込振替または伝送サービスで1取引に対して1人の承認者を指定し、承認を行うことです。また、作成者と承認者が兼務することもできます。

※4 表示外の取消はきらやかFB・IBセンターへ問合せください。

3. リニューアルに伴う留意点

(1) 確認用パスワードの変更（再登録）

平成 25 年 4 月 8 日以降、「くきらやか」オフィスネットバンキング」にログインされますと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、「確認用パスワード」の再登録をお願いいたします。

きらやか銀行 ログイン名: き

パスワード強制変更

サービスのリニューアルに伴い、ログインパスワードの確認と、確認用パスワードの再登録をお願いします。
確認用パスワードは取引や設定の変更を行う際に入力します。

【確認用パスワード登録時の留意事項】

- 確認用パスワードにはログインID/ログインパスワードと同一のものは入力できません。
- 現在ご利用中の確認用パスワードや承認パスワードも引き続き確認用パスワードとしてご登録いただけます。
- ※は入力必須項目です。

ログインID

ログインID abs9981

ログインパスワード

ソフトウェアキーボードを使用

ログインパスワード有効期限 2013年03月23日

変更要否 変更する 変更しない

現在のログインパスワード

新しいログインパスワード

確認用パスワード

新しい確認用パスワード*

実行

ログインパスワードの変更は任意です。
画面の初期値は「変更しない」ですので、変更する場合は、「変更する」にチェックを入れてから変更してください。

確認用パスワードの変更は必須です。
元の承認・確認用パスワードの登録も可能です。

※ 「パスワード強制変更」画面が表示されない場合は、再登録不要です。

※ 現在の「確認用パスワード」が不明の場合も、新しい「確認用パスワード」を入力することが可能です。

※ 「確認用パスワード」は振込振替やデータ伝送サービスの承認、契約情報、利用者情報の変更時に必要なパスワードです。お忘れにならないようご注意願います。

(2) ログインページ URL の変更

ログインページ URL をブラウザのブックマーク（お気に入り）に登録されているお客さまは、一度 URL の登録を削除のうえ、再度お気に入りに登録していただきますようお願いいたします。