

平成 26 年 4 月 22 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

【重要】インターネットバンキングの不正な払戻し被害にご注意ください

今般、全国の銀行でインターネットバンキングを利用したネット犯罪が発生しておりますが、他の金融機関においてこれまで安全性が高いとされていた「電子証明書」をご利用のお客さまにも被害が発生しております。

お客さまがご使用になられているパソコンがコンピュータウィルスに感染した場合、お取引に必要なログイン ID やパスワード等が盗まれ、パソコンの遠隔操作により不正な払戻し被害にあわれる危険性があります。

被害を防ぐために、お客さまには以下の対応をお願いいたします。

1. インターネット接続にあたっては、OS、ブラウザ等お客さまが利用しているパソコンの各種ソフトウェアを常に最新の状態に更新してください。
2. ご利用のパソコンへのウイルス等の感染を防ぐため、ウイルス対策ソフトを導入してください。また、ウイルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウイルスチェックを行ってください。
3. 被害を最小限度に抑えることができるように、払戻し等の振込・振替限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定してください。
4. ウィルスに感染する危険があるため、心あたりのないメールに記載されている URL のクリックおよび、添付ファイルの開封は絶対に行わないでください。
5. 外部からの不正操作を防止するため、インターネットバンキングを利用しないときは、パソコンをネットワークから遮断する、電源を切る等の取組みを行ってください。
6. パスワードは定期的に変更し、ログイン履歴等をご確認ください。万一、身に覚えのない履歴があった場合には速やかに当行にご連絡ください。
7. 取引の申請者と承認者の権限を分け、別々のパソコンを利用してください。

以 上

本件に関するお問合せ

きらやか銀行 きらやかFB・IBセンター 担当：上村

お問い合わせ先：0120-303-493