

平成27年5月11日

お客さま 各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号

株式会社 きらやか銀行

パソコンのウイルス感染等による不正送金被害にご注意ください

パソコンのウイルス感染によるインターネットバンキングの不正送金被害が、全国的に拡大しております。

ウイルス感染したパソコンでインターネットバンキングを利用されますと、IDやパスワードが盗取されるなどして、不正送金の被害に遭うおそれがあります。不正送金被害を防止し、安全にご利用いただくために、以下のセキュリティ対策をお願いいたします。

記

1. ウイルス対策ソフトの導入および最新の状態に更新する

インターネットを利用するパソコンには必ずウイルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新して使用して下さい。さらに、パソコンがウイルスに感染していないか定期的にウイルスチェックを行ってください。

2. セキュリティ対策ソフト「PhishWall プレミアム」を利用する

お客さまへ、MITB 攻撃*を検知・無効化する機能が搭載されている「PhishWall プレミアム」のご利用を推奨します。無料でご利用いただけますので、是非ダウンロードしてご利用ください。 ※「PhishWall プレミアム」の詳細およびダウンロード方法は [こちら](#)

※ MITB 攻撃とは、悪意のあるものがお客さまのパソコンにウイルスを侵入させ、不正な画面(ポップアップ画面)を表示し、ログイン ID やパスワード等のお客さま情報を盗み取る攻撃のことです。

3. 不特定多数の方が使用するパソコンは利用しない

インターネットカフェなど不特定多数の人が使用するパソコンの場合、IDやパスワードを盗み取るウイルス等が仕込まれている危険性があるため、インターネットバンキングをご利用にならないようご注意ください。

4. 振込限度額を必要最小限な金額に変更する

1日当りの振込限度額を、必要最小限な金額に引下げして下さい。万が一、パソコンがウイルスに感染し不正送金された場合でも被害を最小限に抑えることができます。

5. パスワード等を変更する

ログインIDやパスワードは類推されやすい数字や文字列(例えば、生年月日、電話番号、自動車のナンバー等)の利用を避け、定期的に変更して下さい。

さらに、パスワード等を Excel や Word 等に打ち込みハードディスクに保存していた場合、パソコンがウイルス等への感染により、保存したパスワード等が外部に漏れる可能性がありますので、ハードディスクへの保存は控えてください。



6. 当行が推奨するセキュリティ対策

(1) 個人のお客さま

① ワンタイムパスワードを利用する(無料)

携帯電話やスマートフォンに表示される1分毎に更新される使い捨てのパスワードをパソコンに入力することで、不正利用の防止を強化することができます。パソコンから個人向けインターネットバンキングへログインし、「各種お申込・手続き」から「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックして、初期設定の完了後、ワンタイムパスワードをご利用いただけます。

※ワンタイムパスワードの詳細およびインストール方法は [<こちら>](#)

② メール通知パスワードを利用するうえでの注意点

ワンタイムパスワードを利用していないお客さまは、メール通知パスワードが必須となりますが、メール通知パスワードの送信先には、パソコン以外の携帯電話・スマートフォンなどのメールアドレスを登録してください。

また、フリーメールアドレス(無料でメールアドレスを取得できるアドレス)は、第三者に悪用されてしまう危険性があるため、使用しないでください。

(2) 法人のお客さま

① セコムプレミアムネットを利用する(有償)

専用端末(USB)をお客さまのパソコンに接続し、パソコンの電源を入れるだけで「インターネットバンキング専用(法人)の安全な環境が起動する」サービスです。被害補償(1法人、年間1,000万円限度)が付与されているため、有償となります。

※セコムプレミアムネットの詳細およびお申込方法は [<こちら>](#)

② ワンタイムパスワードを利用する(無料)

個人向け同様、携帯電話やスマートフォンに表示の使い捨てのパスワードをパソコンに入力することで、不正利用の防止を強化することができます。

※ワンタイムパスワードの詳細およびお申込方法は [<こちら>](#)

③ 電子証明書を利用する(無料)

電子証明書は、インターネットバンキングを利用するパソコンを特定するため、ID・パスワードが盗まれたとしても、電子証明書を格納していないパソコンからはログインできないため、不正使用の防止に効果的です。

7.その他

フィッシング対策協議会[※]は、「マンガでわかるフィッシング詐欺対策5ヶ条」を公開しました。以下のURLをクリックのうえご確認ください。

URL (<https://www.antiphishing.jp/phishing-5articles.html>)

※ フィッシング対策協議会とは、セキュリティ対策企業や内閣府、金融庁、警察庁などの関係府庁をオブザーバーとして発足した業界団体。

以上

本件に関するお問合せ

法人のお客さま：お問合せ先 0120-303-493

きらやかFB・IBセンター 担当：上村・本野

マイネットバンキングご利用のお客さま：お問合せ先 0120-22-0508

ネットきらやかさくらんぼ支店のお客さま：お問合せ先 0120-87-0508

