

平成 27 年 8 月 28 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

年金受給者向け特典 「セコム・マイドクタープラス」の顧客紹介業務の取扱い開始について

株式会社 きらやか銀行(本店 山形市 頭取 栗野 学)は、平成 27 年 9 月 1 日(火)より、セコム株式会社(代表取締役社長 伊藤 博)が提供する高齢者向け救急時対応サービス「セコム・マイドクタープラス」の利用を希望するお客さまを、同社へ取次する紹介委託業務を開始します。

本紹介委託業務は、当行に公的年金のお受け取りをご指定いただいているお客さま、および公的年金のお受け取りを手続き中のお客さま向けのサービスとなります。

記

1. 当行よりお客さまに対するサービス概要

	内 容
内 容	セコム・マイドクタープラスの契約時にお客さまがご負担する加入料 5,000 円(税別)がかかります。 但し、セコム・マイドクタープラスのサービス利用に伴う基本料金/月額 1,800 円(税別)および、サービス利用時に発生する料金についてはお客さまのご負担となります。
対 象 者	当行に公的年金のお受け取りをご指定いただいているお客さま、および公的年金のお受け取りを手続き中のお客さま
取 扱 開 始 日	平成 27 年 9 月 1 日(火)
取 扱 店	全営業店
そ の 他	セコム・マイドクタープラスは、通常、セコムホームセキュリティ契約者へのオプションサービスですが、当行に公的年金のお受け取りをご指定いただいているお客さま、および公的年金のお受け取りを手続き中のお客さまには、セコムホームセキュリティ契約がない場合でもご利用いただけます。

2. 「セコム・マイドクタープラス」概要

	内 容
(1)	セコム・マイドクタープラスはセコム提供の通話機能付救急発信機「マイドクタープラス」を使用して、各サービスをご利用いただけます。
(2)	急に具合が悪くなった際に、「マイドクタープラス」の救急ブザー用ストラップを引っ張るだけで、セコムが対応してくれるほか、セコムの看護師と 24 時間いつでも健康について電話で相談が出来ます。
(3)	持病や服用中の薬、かかりつけ医の連絡先を記載した「緊急情報」をお預りし、119 番通報した際に、救急隊員や医療機関の要請に応じ、情報の提供に努めます。
(4)	専門的な介護が必要になった場合は、別途契約の介護事業者にセコムより連絡いたします。
(5)	ご家族の方が心配になった際には、パソコン・携帯電話から専用の HP にアクセスいただくか、セコムのオペレーターにお尋ねいただくことで、利用者の居場所を確認いただけます。
(6)	「マイドクタープラス」は携帯電話として通話とメールが利用できます。受発信できる相手はあらかじめ登録した先(9件以内)に限定されるため、見知らぬ先からの電話やメールが遮断されることから振り込め詐欺などの対策にも有効です。

サービスの詳しい内容についてはお近くのきらやか銀行窓口またはフリーダイヤル(0120-32-4415)までお気軽にお問合せ下さい。

本件に関するお問合せ 営業統括部 (担当 : 堀) 電話番号 023-628-3860

以上