

平成29年1月24日

各 位

山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社きらやか銀行

「利用者満足度」調査結果の公表について

株式会社きらやか銀行(本店 山形市 頭取 栗野 学)では、平成28年6月に実施いたしました「利用者満足度」調査の結果がまとまりましたので、その概要を公表いたします。

本調査は、「利用者の満足度を重視した金融機関経営」を確立するために実施したものであります。当行では、これからも「心の通うベストコンサルティングバンク」として、調査結果を踏まえた経営改善に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 「利用者満足度」調査結果

以 上

— 本件に関するお問い合わせ先 —
きらやか銀行 本業支援部 遠藤
電話：023-628-3931