



平成 29 年 10 月 27 日

各位

山形市旅籠町三丁目2番3号 株式会社 きらやか銀行

携帯電話ショートメッセージサービス(SMS)の取扱い開始について

株式会社 きらやか銀行(本店 山形市 頭取 栗野学)では、お客様との接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS(ショートメッセージサービス)の取扱いを開始いたします。

記

- 1. 取扱開始日 平成29年10月30日(月)
- 2. 送信内容
 - (1) 各種ローンのお支払い等に関するご案内。
 - (2) 当行の商品およびサービス等に関するご案内。
- 3. 送信先 当行に連絡先として携帯電話番号をお届け頂いているお客様。
- 4. 送信元の電話番号

当行のSMSは、以下の電話番号で送信します。

送信元として表示される電話番号			お客様がご使用中の携帯電話
0120-220-735 (お客様サービスステーション)			d o c o m o · a u
(0120-324-415 同上)	
0032069000			ソフトバンクのお客様は、送信元 番号は10桁の数字となります。







5. お客様がSMSを受信した際のイメージ

メッセージ 0120-220-735

いつもお世話になっております。 きらやか銀行です。お伝えしたいことがありますの で、フリーダイヤル 0120-220-735 までご連絡下さい。

月曜日 10:36

お使いの機種により 表示は異なります。

6. 当行が送信するSMSのルール

当行のSMSと迷惑メール(フィッシング等)を見分けるため、当行では下記のルールに基づいてSMSを送信致します。

- (1) 当行のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信致 しません。
- (2) 当行のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力頂 くことはございません。

以上

本件に関するお問合せ

きらやか銀行 営業統括部 きらやかお客様サービスステーション 担当: 内田 (ダイヤルイン 023-625-8748)

