

2019年3月28日

各位

山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

改元・10連休に関するお取扱いについて

平素は、きらやか銀行をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日の新天皇の即位にともない改元が行われ、4月27日(土)から5月6日(月)までが10連休となります。

当行では、お客さまに極力ご不便をおかけしないよう準備を進めておりますが、一部のお取引等において、やむを得ずお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、当行の取扱いを下記のとおりご案内いたします。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 改元に関わるQ&A

Q 1. 新元号公表後、「平成」が表記された手形・小切手は使用できますか。

A 1. 2019年4月1日に新元号が公表される予定ですが、4月30日までは「平成」の表記のままご使用いただけます。

(例) 2019年4月15日に支払期日が2019年10月31日の手形を振り出す場合
振出日 平成31年4月15日 支払期日 平成31年10月31日

Q 2. 改元後、「平成」が表記された手形・小切手はそのまま使用できますか。

A 2. 2019年5月以降も、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はご使用いただけます。ご使用の際は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入のうえ使用してください。その際は、訂正印は不要です。

(例) 2019年5月14日を記入する場合

〇〇(新元号) 〇〇(新元号)

~~平成~~ 1年5月14日 または ~~平成~~ 元年5月14日

Q 3. 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したいのですが。

A 3. 新元号表記の手形帳・小切手帳の作成には相応の時間を要します。改元後、準備が整い次第、新元号表記の手形帳・小切手帳を発行いたします。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。



Q 4. 取引先から「平成」表記が訂正のない手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要ですか。

A 4. 元号表記の訂正は不要です。「平成 31 年 5 月〇日」、「新元号 1 (元) 年 5 月〇日」のいずれの表示でも「新元号 1 (元) 年」として取扱います。

2. 10 連休に関わる Q&A

Q 1. 10 連休中に支店は営業していますか。

A 1. 当行の本店および各支店は、4 月 27 日 (土) ~5 月 6 日 (月) の 10 連休中はお休みさせていただきます。

Q 2. 10 連休中に ATM は利用できますか。

A 2. 当行の ATM は、4 月 27 日 (土) は土曜日営業の ATM、4 月 28 日 (日) ~5 月 6 日 (月) は日曜・祝日営業の ATM がご利用いただけます。ATM の営業時間については、後日、ホームページ上に別途掲載する「ATM・その他サービスの営業のお知らせ」をご覧ください。提携コンビニ ATM は通常どおりご利用いただけます。

Q 3. 10 連休中にキャッシュカードや通帳の紛失・盗難にあった場合、どこに連絡したらよいでしょうか。

A 3. 「ATM 監視センター」の下記の受付電話番号にご連絡いただくとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。
023-647-7333 (受付時間 24 時間 365 日)

Q 4. ATM やインターネットバンキングによる 10 連休中の振込は、受取人口座にいつ入金になりますか。

A 4. お受取人さま取引の金融機関の 24 時間即時入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性(当座預金への入金制限等)によっては、即時入金にならない場合があります。この場合は、振込予約となり 5 月 7 日 (火) に入金となります。
なお、即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ(<https://www.zengin-net.jp>)上の「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できますので、そちらをご覧ください。
※オフィスネットバンキングは 5/3~5/5 まで休止日となります。





Q 5. 10連休中に口座振替の引落日がある場合、いつ引落しされますか。

A 5. 引落日が銀行休業日にあたる場合、翌営業日の5月7日(火)を引落日とする収納企業と前営業日の4月26日(金)を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。
なお、口座振替引落が特定日に集中しますので口座残高の確認をお願いします。

Q 6. データ伝送の送信期限はどうなりますか。

A 6. 総合振込や給与振込、口座振替等のデータ伝送に関わる送信期限は、以下のとおりです。10連休期間中はお客さまからの送信を受付けませんので、ご注意願います。送信期限の具体的な日付については、以下のとおりとなります。

- ①ファームバンキングの総合振込は振込指定日の1営業日前16:30まで
オフィスネットバンキングの総合振込は、振込指定日の1営業日前17:00まで
- ②給与・賞与振込は、振込指定日の2営業日前11:00まで(共通)
- ③ファームバンキングの口座振替は、引落指定日の3営業日前16:30まで
オフィスネットバンキングの口座振替は、引落指定日の2営業日前17:00まで

Q 7. 夜間金庫の入金バックが足りなくなりそうです。

A 7. お客さまの夜間金庫の契約店にお問い合わせください。なお、ご入金までにお時間を要する場合がございます。

Q 8. 貸金庫は利用できますか。

A 8. ご利用できません。10連休前にご利用いただきますようお願いいたします。

Q 9. 10連休中の4月27日(土)~5月6日(月)に満期日が到来する定期預金の取扱いはどうなりますか。

A 9. 「自動継続型」の定期預金は、満期日が休日であっても自動継続されます。「自動継続型」の利息受取を選択されている定期預金については、5月7日(火)にご指定の口座にお利息を入金します。10連休期間中に満期日をむかえる「非自動継続型」定期預金については、連休明けの営業日5月7日(火)以降にお書替やご解約の手続きが必要となります。





Q10. 10連休中の4月27日(土)~5月6日(月)に「返済日」または「利息の支払日」が到来する借入金の取扱いはどうなりますか。

A10 10連休期間中に到来する「ご返済日」または「お利息の支払日」は、原則として、連休明け営業日の5月7日(火)となります。

Q11. 10連休にかかる資金繰りの相談はどのように行えばよいですか。

A11. 事業者様におかれましては、月末・月初をまたぐ10連休となることで、資金繰りに影響を受けられることも想定されます。
10連休の前後にはお手続きが集中する可能性がございますので、お取引の営業店にお早目にご相談くださいますようお願いいたします。なお、ご相談は随時お受けいたしますので、お気軽にご用命ください。

Q12. 海外からの送金の受取りはどのようにになりますか。

A12. 10連休期間中、海外からの送金到着のご案内は5月7日(火)以降となります。5月7日(火)は連休期間中のお取引が集中するため、お手続きが遅れる場合がありますので、ご了承ください。

Q13. 4月26日(金)に手続きをお願いしても、当日中に処理してもらえますか。

A13. 10連休前の4月25日(木)、4月26日(金)の営業日は、窓口やATMの混雑が予想されますので、事前にご依頼をいただく等、早めのお手続きをお願いいたします。

Q14. 5月7日(火)に手続きをお願いしても、当日中に処理してもらえますか。

A14. 10連休後の5月7日(火)は、窓口やATMの混雑が予想されますので、事前にご依頼をいただく等、早めのお手続きをお願いいたします。
また、5月7日(火)は、通常よりお待ちいただく場合や、5月8日(水)以降のお手続きとさせていただきます場合がありますので、ご了承ください。





Q15. その他、10連休に伴い銀行取引に関する注意事項はありますか。

A15. ご来店や相続、変更届などの各種お手続きは、時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願いいたします。

キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申込みについては、お届けまでに通常より日数を要する場合があります。

通常、月初等にお客さま宛に送付している通知物は、10連休明けの発送となります。

また、住宅ローン等の各種お借入れの審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がありますので、ご了承ください。

3. 「キャッシュカード詐取・詐欺」にご注意ください。

改元・10連休に関わる各種の対応に関して、当行の行員や銀行協会職員等が、キャッシュカードの暗証番号をお伺いすることや、キャッシュカードをお預かりすることは一切ありませんので、ご注意願います。※1

※1：銀行協会職員や銀行員、警察官等を名乗り、言葉巧みにお客さまの口座情報を聞き出そうとする事件や、暗証番号を聞き出してキャッシュカードをだまし取ろうとする事件、現金をだまし取ろうとする事件等が発生していますのでご注意ください。

4. その他

本件につきましてご不明な点等がありましたら、お取引店の窓口へお問い合わせください。

以上

