

2020年4月1日

各位

山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

新型コロナウイルスに関する休日電話相談窓口の設置継続について

株式会社きらやか銀行（本店：山形市 頭取：栗野 学）は、新型コロナウイルスにより、直接的・間接的に影響を受けているお客さまからのご相談に迅速にお応えするため、3月15日から休日電話相談窓口を設置しております。

新型コロナウイルスの影響が拡大していることを踏まえ、4月につきましても、下記の通り窓口を設置しますので、お知らせいたします。

なお、3月30日にお知らせしました通り、この度、当行仙台卸町支店職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。多くの皆さまにご心配をお掛けしておりますことを深くお詫びいたします。

現在、感染拡大防止に向けて対策を重ねておりますが、役職員一同、より一層気を引き締めて対応を行ってまいります。

記

1. 休日電話相談窓口の概要

| | |
|-----------|--|
| 対象となるお客さま | 新型コロナウイルスにより影響を受けているお客さま |
| ご相談内容 | ・お借入やご返済に関すること ・経営全般に関すること ・その他、不安に思われていること 等 |
| 電話番号 | 023-628-3924 (きらやか銀行本店 本業支援戦略部直通ダイヤル) |
| 受付時間 | 9時～17時 |
| 設置日 | 4月の銀行休業日 4日(土)、5日(日)、11日(土)、12日(日) 18日(土)、19日(日)、25日(土)、26日(日) 29日(水) |

平日のご相談につきましては、当行全店で承っておりますので、お気軽にご相談ください。

以上

お問い合わせ先
きらやか銀行 本業支援戦略部 奥村
電話：023-628-3924