

2020年4月28日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号  
株式会社きらやか銀行

### ゴールデンウィーク期間中の「休日相談窓口」設置について

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社きらやか銀行（本店：山形市 頭取：栗野 学）では、今般の新型コロナウイルスの感染拡大を受け、お客さまからのご融資等に対する相談ニーズ等に幅広くお応えするため、ゴールデンウィーク期間中の営業体制を変更し、下記店舗において「休日相談窓口」を設置しますのでお知らせいたします。

今後も皆さまからの資金ニーズやご返済の条件見直し等、さまざまなご要望に迅速かつ柔軟に対応してまいりますので、ぜひご相談ください。

#### 記

#### 1. 設置店舗

店舗名	住所	電話番号
本店営業部	山形県山形市旅籠町3-2-3	023-628-3857
中央営業部	山形県山形市鉄砲町2-21-30	023-633-2722
天童支店	山形県天童市本町1-3-18	023-653-3241
寒河江支店	山形県寒河江市中央1-14-9	0237-86-3145
米沢支店	山形県米沢市金池5-6-1	0238-21-3121
酒田支店	山形県酒田市中町2-6-17	0234-22-2380
鶴岡中央支店	山形県鶴岡市馬場町8-5	0235-22-2900
仙台支店	宮城県仙台市青葉区本町2-19-21	022-224-0001

#### 2. 実施日時

2020年5月2日（土）～2020年5月6日（水）  
9時00分～11時30分、12時30分～15時00分  
(11時30分～12時30分は休業となります)

#### 3. 対象となるお客さま

事業をされているお客さま  
個人のお客さま



4. 相談内容
- 事業性融資についてのご相談全般  
(新規お申込、返済条件変更、資金繰り相談等)  
個人のお借入についてのご相談全般  
(ローン新規お申込、返済条件変更等)
5. その他
- 「休日相談窓口」の設置に伴いまして天童南支店・仙台泉支店  
および山形ローンステーションは臨時休業いたします。  
なお、当該設置ATMは臨時休業期間中もご利用いただけます。

以 上

お問い合わせ きらやか銀行経営企画部 担当：黒澤 淳一 (023-628-3896)





(別紙1 ゴールデンウィーク期間の営業体制)

① 「休日相談窓口」設置店舗 (合計 8ヶ店)

営業店舗		営業体制					受付業務
		5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	
本店営業部 中央営業部 天童支店 寒河江支店 米沢支店 酒田支店 鶴岡中央支店 仙台支店	変更前	休業					相談業務
	変更後	<b>9:00~11:30</b> <b>12:30~15:00</b> <b>(11:30~12:30 窓口休業)</b>					

② 臨時休業店舗

営業店舗		営業体制					休止業務
		5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	
天童南支店 (山形県天童市芳賀 タウン南3-12-22)	変更前	10:00 ~ 17:00					個人ローン 相談業務・ 資産運用 受付相談 業務
	変更後	臨時休業					
仙台泉支店 (宮城県仙台市泉区 泉中央1-6-3 セルパテラス2階)	変更前	10:00 ~ 17:00	休業	休業	休業	10:00 ~ 17:00	個人ローン 相談業務
	変更後	臨時休業	休業	休業	休業	臨時休業	

※ ATMは臨時休業期間中もご利用いただけます。

(参考) 山形ローンステーションの営業について

営業店舗		営業体制					休止業務
		5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	
山形ローン ステーション	変更前	10:00 ~ 18:00	休業	休業	休業	10:00 ~ 18:00	個人ローン 相談業務
	変更後	臨時休業	休業	休業	休業	臨時休業	

※ ATMは臨時休業期間中もご利用いただけます。

