

2020年9月10日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

電子マネーチャージサービスの注意喚起について

株式会社NTTドコモが提供する電子決済サービス「ドコモ口座」(d払い)において、身に覚えのないチャージが行われている事案が複数の金融機関で発生しております。

当行において「ドコモ口座」のお取り扱いはしておりません。

現在、当行で利用可能な電子マネーチャージサービスは、下記のとおりです。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記お問合せ先までご連絡をお願いいたします。

記

<当行で取り扱っている電子マネーチャージサービス>

LINE Pay、楽天Edy、メルペイ、J-Coin Pay

<お客さまへのお願い>

- セキュリティ強化やWebサイトのアカウント更新などと称して銀行を装うEメールやSMS(ショートメッセージサービス)を送信し、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をお伺いすることはありません。
- 不審なEメールやSMSで口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を求められても絶対に入力しないでください。
- キャッシュカードの暗証番号の保管もお気をつけください。

以上

お問合せ

きらやか銀行 経営企画部 担当:黒澤

お問い合わせ先:023-631-0001