

2020年9月16日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

資金移動業者への口座登録およびチャージ（入金）の一時停止について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 栗野 学）は、資金移動業者が提供する決済サービスへの当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を当面の間停止させていただきますので、お知らせいたします。

記

1. 停止理由

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報等をもとに当該預金者の名義で資金移動業者のアカウントを開設し、預金口座と連携した上で、預金口座から資金移動業者のアカウントへ資金をチャージすることで不正な出金を行う事象が複数発生しております。

当行では、現時点では不正利用と考えられる事案は発生しておりませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、資金移動業者が提供する決済サービスのうち、2要素認証（※）を未導入のサービスにおいて、当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を停止させていただきます。

（※）「本人だけが知っていること」「本人だけが所有しているもの」「本人自身の特性」の要素のうち、2つの要素が揃っていないと認証が通らない仕組み

2. 停止する決済サービスおよび停止時期

サービス名称	口座登録停止	チャージ停止
LINE Pay	9月16日	9月16日
楽天 Edy	9月16日	9月16日
メルペイ	9月16日	9月16日
J-Coin Pay	9月16日	9月16日

※ 再開にあたりましては、準備が出来次第、順次お知らせいたします。

3. セキュリティ強化策

当行では、お客さまにより安心・安全にご利用いただくためのセキュリティ強化策として、現在の認証方式に加え、9月30日を目途にIVR認証（※）を導入いたします。



(※) サービス利用者の金融機関への届出電話番号に対して架電（ワンタイムパスワードの通知）することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方式

4. お客さまへのお願い

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、各種決済サービスへのチャージにつきましては、預金口座からのチャージ以外の方法にて行っていただきますようお願いいたします（その他のチャージ方法は、各種決済サービスにかかるホームページをご覧ください）。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

以 上

お客さまお問合せ先
きらやかお客様サービスステーション
フリーダイヤル 0120-32-4415
受付時間:平日 9:00~17:00

