

2020年9月30日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

I V R 認証の導入について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 栗野 学）は、資金移動業者が提供する決済サービスに関して、お客さまのご預金の安全確保のため、セキュリティ強化策としてI V R 認証^(※)を本日より導入いたしました。

(※) サービス利用者の金融機関への届出電話番号に対して架電（ワンタイムパスワードの通知）することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方式

記

1. 導入経緯について

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報等をもとに当該預金者の名義で資金移動業者のアカウントを開設し、預金口座と連携した上で、預金口座から資金移動業者のアカウントへ資金をチャージすることで不正な出金を行う事象が全国で発生しております。

当行では、お客さまにより安心・安全に決済サービスをご利用いただくためのセキュリティ強化策として、現在の認証方式に加え、I V R 認証を導入したものです。

2. 決済サービスの再開について

当行では、提携している資金移動業者が提供する決済サービスにおいて、現在当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を停止しております。

当行においては本日よりI V R 認証を導入いたしましたが、決済サービスにつきましては資金移動業者における取引時確認や認証が強化され次第サービス提供を再開いたします。

資金移動業者との対応は現在協議中ですので、再開については準備出来次第、順次お知らせいたします。

【新規登録およびチャージ機能を停止している決済サービス】

LINE Pay	メルペイ
楽天 Edy	J-Coin Pay



3. お客様へのお願い

万一、お客様の口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

以 上

お客様お問合せ先
きらやかお客様サービスステーション
フリーダイヤル 0120-32-4415
受付時間：平日 9:00～17:00

