

2021 年 3 月 26 日

各 位

山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

新型コロナウイルスに関する休日電話相談窓口の設置について

株式会社きらやか銀行（本店：山形市 頭取：栗野 学）は、新型コロナウイルスにより、直接的・間接的に影響を受けられているお客さまからのご相談に迅速にお応えするため、4 月末日まで休日電話相談窓口を設置いたします。

近時、当行のお客さまが多い山形県・宮城県において新型コロナウイルスの感染者が急増しており、県・市独自の緊急事態宣言が出されたことに伴うものです。

当行では、今後もお客さまの個別の状況を踏まえ、迅速かつ適切な本業支援を行ってまいります。

記

1. 休日電話相談窓口の概要

対象となるお客さま	新型コロナウイルスにより影響を受けられているお客さま
ご相談内容	・お借入やご返済に関すること ・経営全般に関すること ・その他、不安に思われていること 等
電話番号	023-628-3924 (きらやか銀行本店 本業支援戦略部直通ダイヤル)
受付時間	9 時～17 時
設置日	3 月・4 月の銀行休業日 <3 月> 27 日（土）、28 日（日） <4 月> 3 日（土）、4 日（日）、10 日（土）、11 日（日）、17 日（土）、 18 日（日）、24 日（土）、25 日（日）、29 日（木・祝）

平日のご相談につきましては、当行全店で承っておりますので、お気軽にご相談ください。

以上

お問い合わせ先
きらやか銀行 本業支援戦略部 小林
電話：023-631-0001(代)