

2021 年 4 月 12 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録およびチャージ再開について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 栗野 学）は、2020 年 9 月より一時停止していたスマホ決済サービス「メルペイ」への当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を再開したことを、お知らせいたします。

サービス再開にあたり、お客さまに安全にご利用いただくため、セキュリティ強化対応を行うとともにメルペイにおける取引時確認や認証が強化されたことを確認しております。

当行では今後ともお客さまの大切なご預金口座の安全性を第一に考え、サービスの向上に努めてまいります。

記

1. 再開するサービス

メルペイへの口座登録およびチャージ（入金）機能

2. 再開日

2021 年 4 月 12 日（月）

3. セキュリティ強化について

（1） 当行

スマホ決済サービスへの口座登録時に、従来の認証方式に加え IVR 認証（※）を導入いたしました。

※ IVR 認証とは、お客さまの当行への届出電話番号に対して、ワンタイムパスワードを自動音声で通知することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方式です。

（2） メルペイ

新規口座登録時および既登録口座（サービス再開以前に口座登録済みのお客さま）で本人確認未実施のお客さまは、初回チャージ時にオンラインでの本人確認が必要です。

オンラインでの本人確認とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信する本人確認方法（eKYC）とマイナンバーカードの IC チップを読み取る



公的個人認証サービスを用いた本人確認方法があります。

マイナンバーカードの公的個人認証サービスを用いた方法ではリアルタイムで審査が完了します。

4. お客様へのお願い

- (1) キャッシュカード・暗証番号等は第三者に教えないでください。
- (2) お客様の口座に不審な取引がないか、利用状況（インターネット・バンキングの入出金明細や通帳など）を定期的にご確認をお願いいたします。
- (3) 万一、お客様の口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

5. お客様お問合せ先

きらやかお客様サービスステーション

フリーダイヤル 0120-32-4415 （受付時間：平日 9:00～17:00）

6. その他

現在一時停止中の他のスマホ決済サービスにつきましては、再開が決定次第、お知らせいたします。

以 上

お問合せ

きらやか銀行 経営企画部 担当：井上

023-631-0001

