



2021年4月19日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

スマホ決済サービス「J-Coin Pay」への口座登録およびチャージ再開について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 栗野 学）は、2020年9月より一時停止していたスマホ決済サービス「J-Coin Pay」への当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を再開したことを、お知らせいたします。

サービス再開にあたり、当行およびスマホ決済サービス事業者双方でセキュリティ強化対応を行いました。

当行では今後ともお客さまの大切なご預金口座の安全性を第一に考え、サービスの向上に努めてまいります。

記

1. 再開するサービス

J-Coin Pay への口座登録およびチャージ（入金）機能

2. 再開日

2021年4月19日（月）

3. セキュリティ強化について

(1) 当行

スマホ決済サービスへの口座登録時に、従来の認証方式に加え IVR 認証（※1）を導入いたしました。

※1 IVR 認証とは、お客さまの当行への届出電話番号に対して、ワンタイムパスワードを自動音声で通知することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方式です。

(2) スマホ決済サービス事業者（J-Coin Pay）

預金口座の新規登録時および再開日以降の既登録口座からの初回チャージ時に本人確認（eKYC（※2））を実施します。

※2 eKYC（electronic Know Your Customer）とは、本人確認書類と顔写真撮影等によりオンラインで完了する犯罪収益移転防止法に基づく本人確認方法です。



4. お客様へのお願い

- (1) キャッシュカード・暗証番号等は第三者に教えないでください。
- (2) お客様の口座に不審な取引がないか、利用状況（インターネット・バンキングの入出金明細や通帳など）を定期的にご確認をお願いいたします。
- (3) 万一、お客様の口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

5. お客様お問合せ先

きらやかお客様サービスステーション

フリーダイヤル 0120-32-4415 （受付時間：平日 9:00～17:00）

6. その他

現在一時停止中の他のスマホ決済サービスにつきましては、再開が決定次第、お知らせいたします。

以 上

お問合せ

きらやか銀行 経営企画部 担当：井上

023-631-0001