

2021年9月14日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

預金口座にかかる資金決済の一部遅延について

当行では勘定系システムの不具合のため、本日早朝よりシステムにより自動的に行われるお振込みや口座引き落としなどの資金決済に遅延が生じております。

不具合の原因については解消され手続きを進めておりますが、一部処理が遅延しております。本日中にすべての資金決済が行われる見込みとなっております。

窓口やATMにつきましては、通常通り営業しております。

お客さまには大変ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

(2021年9月14日 12時00分現在)

【お客さま お問い合わせ先】

事務部事務課 担当：高梨 電話番号 023-628-3865
事務部システム課 担当：小野 電話番号 023-628-3987

【報道関係者 お問い合わせ先】

経営企画部経営企画課 担当：黒澤 電話番号 023-628-3896

以上