

2022年3月30日

各位

山形市旅籠町三丁目2番3号  
株式会社 きらやか銀行

## 「相続手続きのダイレクト受付」開始について

株式会社きらやか銀行（本店：山形市 頭取：川越 浩司）は、2022年4月1日（金）より、当行の営業店がない都道府県にお住いのお客様について、サービス向上を図る取り組みとして受付から手続完了まで郵送で行う「相続手続きのダイレクト受付」を開始いたしますのでお知らせいたします。

## 記

## 〔サービス概要〕

取扱開始日	2022年4月1日（金）
受付時間	平日9：00～15：00
お問合せ先	フリーダイヤル 0120-900-189
取扱対象	当行営業店のない都道府県にお住まいの方 （山形県・宮城県・新潟県・福島県・秋田県・埼玉県・東京都以外にお住いの相続手続きをされる相続人等）
受付方法	フリーダイヤルにお電話いただいた後、郵送による相続のお手続きをご案内いたします。
本サービスの対象外のお取引	下記のお取引がある場合はサービス対象外となります。 ① 融資のお取引がある場合 ② 投資信託等のお取引がある場合（残高がない場合も含む） ③ 貸金庫等保護預け取引がある場合 ④ 即日相続手続きを希望する場合（現金払戻含む） ⑤ 相続預金の名義変更を希望される場合  ※なお、ダイレクト受付の取り扱いができない場合は、営業店のご案内および相続手続きを営業店へ引継ぎさせていただく場合もございますのでご了承ください。

以上

問合せ  
事務部事務課 担当：大沼・櫻井・青木  
お問合せ先：023-631-0001（代表）