

2023 年 9 月 5 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

FAQ システム「Helpfeel」の導入について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 川越 浩司）では、当行ホームページにおける「よくあるご質問」コンテンツについて、検索型 FAQ システム「Helpfeel（ヘルプフィール）」を導入し、以下のとおり検索機能をリニューアルいたしましたのでお知らせします。

リニューアルにより、お客さまの様々な疑問や質問に対する回答を簡単に検索することが可能となりましたので、ご利用ください。

1. リニューアル日

2023 年 8 月 30 日（水）

2. リニューアル内容について

当行ホームページトップ画面の「お困りの場合はこちら」ボタンを押していただくことで「よくある質問」一覧よりフリーワードで検索することが可能です。また、あいまいなキーワードでも検索ヒットすることが可能な「意図予測検索」により、入力された単語が FAQ に無い場合でも近い意味を持つ単語を自動で判断し、関連する質問内容を提示します。

3. 導入システムについて

（1）システム名

検索型 FAQ システム「Helpfeel（ヘルプフィール）」

（2）提供会社

株式会社 Helpfeel（代表取締役/CEO 洛西 一周）

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先
経営企画部 DX 推進室 市川
TEL : 023-631-0001