

2023年10月30日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

「Web住所変更・電話番号変更」の取扱い開始について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 川越 浩司）では、お客様へのサービス向上を図る取組みとして個人のお客様向けに「Web住所変更・電話番号変更」の取扱いを開始いたしましたのでお知らせいたします。

記

| | |
|---------------|---|
| 取扱開始日 | 2023年10月30日（月） 14:00～ |
| サービス概要 | 「Web住所変更・電話番号変更」は、きらやか銀行とお取引のある個人のお客様が、Web(スマートフォン)専用フォームにより、変更内容の入力、確認書類の撮影等を行い、来店不要で24時間(※)住所変更・電話番号変更の受付を行うサービスです。 ※システムメンテナンス時間は除きます。 |
| お申込みいただけるお客様 | <ul style="list-style-type: none"> ○お申込みはご本人名義となります。 ○きらやか銀行とお取引のある個人の方。（融資取引のある個人事業主・外国人の方はお手続きできません。） ○現在のお住まいの住所が記載された運転免許証・運転経歴証明書・マイナンバーカードのいずれかをお持ちの方。 ○スマートフォンをお持ちの方。 ○投資信託・債券口座のお取引がある場合は、以下に該当する方に限ります。 <ul style="list-style-type: none"> ・当行に個人番号をお届け済みの方。 ・マイナンバーカード(表面)1枚または、運転免許証・運転経歴証明書(両面)で新住所と旧住所が確認できる方。 |
| お申込みいただけないお客様 | <ul style="list-style-type: none"> ○当行と下記のお取引がある方。 <ul style="list-style-type: none"> ・当座預金 ・財形預金 ・マル優、マル特 ・貸金庫 ・住宅ローン、住宅関連ローン |

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先
事務部事務課 担当:福原、村田
023-631-0001(代表)