

2023年11月10日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号  
株式会社 きらやか銀行

「きらやかアプリ」のダウンロード不能について

当行が共に生きるクラブ会員企業様、およびふっくりパッケージ会員企業様ならびに従業員の皆様にご提供しております「きらやかアプリ」について、現在、Android OS13以降のスマートフォンの一部機種において、Google Playストアからダウンロードできない事象が発生しております。お客様にはご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。

ダウンロード再開までには3週間ほど掛かる見込みです。再開の目途が付き次第速やかにお知らせいたしますので、今しばらくお待ち頂きますようお願いいたします。

なお、Android OS12以前の機種についてはダウンロード可能です。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
本業支援部 本業支援室 小座間・山田  
TEL 023-631-0001