

2023 年 11 月 24 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

「きらやかアプリ」のダウンロード再開について

当行が共に生きるクラブ会員企業様、およびふっくりパッケージ会員企業様ならびに従業員の皆様にご提供しております「きらやかアプリ」について、11 月 10 日（金）以降、Android OS13 以降の スマートフォンの一部機種において、Google Play ストアからダウンロードできない事象が発生しておりましたが、今般、暫定版アプリをリリースし、正常にダウンロードできる状況となりましたので、お知らせします。

なお、暫定版アプリでは、Android OS13 以降の一部機種において、プッシュ通知受信が不可となっておりますが、アプリ画面右上「お知らせ」および右下「コンシェルジュ」アイコンから通知内容の確認は可能です。

また、正式版アプリは、リリースまで 2 週間程度かかる見込みであり、リリースの際は改めてお知らせいたしますので、今しばらくお待ち頂きますようお願いいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
本業支援部 本業支援室 小座間・山田
TEL 023-631-0001