



きらやか銀行

2024 年 12 月 10 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

個人向けインターネットバンキングにおける一部障害の発生について

現在、当行が提供する個人向けインターネットバンキングにおいて、一部の取引がつながりにくい状況が発生しております。

なお、振込・振替・残高照会および入出金明細照会等の主要取引は正常にご利用いただけます。
お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

記

1. 主な障害対象取引

- ・初回利用登録
- ・解約申込
- ・ログインパスワード初期化

2. 障害発生時

2024 年 12 月 10 日（火） 10 時頃～

3. 本件に関するお問い合わせ先

きらやかお客さまサービスステーション 0120-22-0508

以 上



じもと

HOLDINGS

