

2024 年 12 月 27 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

モバイル送金（送付）・決済サービス「LINE Pay（ラインペイ）」への
電子マネーチャージサービスの終了について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 西塚 英樹）は、LINE Pay 株式会社（東京都品川区 代表取締役社長 CEO 前田 貴司）が提供する決済サービス「LINE Pay」が 2025 年 4 月 30 日（水）にサービスを終了することに伴い、当行預金口座から「LINE Pay」へのチャージサービスを終了することといたしました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、引き続き、より充実したサービスの提供に努めてまいりますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 「LINE Pay」サービス終了に伴うお手続き

保有する LINE Pay 残高については、下記の方法で払い戻しをお手続きください。

払い戻し方法等	予定時期
PayPay 残高への移行	2025 年 2 月末までに LINE Pay 特設サイトでご案内予定
銀行振込サービス 出金サービス	2025 年 4 月下旬まで 銀行振込サービスや出金サービスをご利用いただくためには、2025 年 1 月 6 日（月）13：00 までに LINE Pay で本人確認を完了頂く必要があります。
サービス終了後の 払い戻し	2025 年 5 月以降、LINE Pay 特設サイトでご案内予定

※LINE Pay サービス終了に関する詳細なスケジュールや払い戻しのお手続き等、詳細につきましては、下記の LINE Pay 特設サイトをご確認ください。

<https://line-pay-info.landpress.line.me/payment-info/>

2. 本件に関するお問い合わせ

LINE アカウントでログインの上、LINE Pay 特設サイトの「ご留意事項」より、お問い合わせください。

https://line-pay-info.landpress.line.me/payment-info/#textGroup_1939292945

以 上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先
デジタル営業部 DX推進室
お問合せ先 023-631-0001
(平日 9：00～17：00)