

2025 年 3 月 14 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

【重要なお知らせ】銀行名を騙る自動音声電話等のボイスフィッシングに備えて

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 西塚 英樹）では、2025 年 3 月 10 日（月）以降、山形県内の他金融機関において、金融機関を騙る自動音声電話等のボイスフィッシング事案が確認されております。本事案を受け、お客さまの大切なご預金を守るため、以下の通り対応いたしますのでお知らせします。

記

1. 対応する事項

法人インターネットバンキング「オフィスネットバンキング」の他行あて即時振込機能の停止

2. 対応日時

2025 年 3 月 17 日（月）より当面の間

3. その他

他行口座へのお振り込みにつきましては、予約振込（振込指定日を翌営業日以降にしたお振り込み）もしくは総合振込をご利用ください。

お急ぎの場合、お手数をおかけしますが、店頭窓口でのお手続きをお願いいたします。

お客さまにはご不便、ご面倒をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。

きらやか銀行では、自動音声による案内は一切行っておりません。また、自動音声や電話、E-mail 等でお客さまの契約者情報をお伺いすることも一切ございません。
このようなきらやか銀行を騙る自動音声等の不審な電話があった場合は、決して対応せず最寄りの警察までご相談願います。

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先
きらやか銀行 FB・IBセンター
電話番号 0120-303-493
(平日 9:00~17:00)