

2025 年 3 月 25 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号  
株式会社 きらやか銀行

銀行名を騙る自動音声電話等のボイスフィッシングに備えた対応の一部変更について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 西塚 英樹）は、2025 年 3 月 10 日（月）以降、山形県内の他金融機関において、金融機関を騙る自動音声電話等のボイスフィッシング事案が確認されていたことを受け対応していた内容を、一部変更いたしましたのでお知らせします。

## 記

### 1. 変更事項

法人インターネットバンキング「オフィスネットバンキング」の他行あて即時振込機能の停止解除

### 2. 変更日時

2025 年 3 月 25 日（火）分より

### 3. その他

オフィスネットバンキングご利用時は、引き続きボイスフィッシングなど各種金融犯罪にご注意いただきますようお願いいたします。

きらやか銀行では、自動音声による案内は一切行っておりません。また、自動音声や電話、E-mail 等でお客さまの契約者情報をお伺いすることも一切ございません。  
このようなきらやか銀行を騙る自動音声等の不審な電話があった場合は、決して対応せず最寄りの警察までご相談願います。

以上

じもとグループは  
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先  
きらやか銀行 FB・IBセンター  
電話番号 0120-303-493  
(平日 9:00~17:00)