

2025年5月7日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号  
株式会社 きらやか銀行

NTTのシステム障害によるインターネットバンキングの障害発生について

現在、NTTのシステム障害により、インターネットバンキングの一部サービスが利用できない事象が発生しております。そのため以下のサービスがご利用できません。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、復旧次第お知らせいたします。

記

1. 影響内容

- ・インターネットバンキングの以下サービス
  - ・インターネット申込受付
  - ・ログインパスワード初期化
  - ・確認用パスワード初期化
  - ・追加認証（合言葉）初期化
  - ・ワンタイムパスワード発行（再発行含む）

2. 本件に関するお問い合わせ先

きらやかお客さまサービスステーション 0120-32-4415

以上