



2025 年 9 月 2 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号  
株式会社 きらやか銀行

「きらやかアプリ」のアップデートに伴う動作の不具合について

当行が共に生きるクラブ会員企業様、およびふっくりパッケージ会員企業様ならびに従業員の皆様にご提供しております「きらやかアプリ」について、2025 年 9 月 1 日に Google Play ストアからアップロードした際、アプリが起動できない不具合が発生しております。

お客様にはご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。

なお、現在 Google Play ストアに掲載しておりますアプリは正常に動作することを確認しております。

現在、アプリが起動できないお客様におかれましては、次の操作をお願いいたします。

1. 起動できないアプリのアンインストール
2. Google Play ストアより「きらやかアプリ」をダウンロードし、再インストール
3. ID 等を入力
  - ・ふっくりパッケージ（従業員向け）：ID の入力
  - ・共に生きるクラブ（経営者向け）：ID、パスワードの入力

以上

本件に関するお問い合わせ先  
法人サポート部  
法人営業推進課 紺野・小座間  
本業支援室 福田  
TEL 023-628-3907