

2025 年 10 月 1 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

きらやか銀行からの住所変更をお願いする SMS の送信について

昨日 9 月 30 日、当行より、登録のご住所が現在のお住まいと異なる可能性のあるお客様へ、住所変更の手続きをお願いするショートメッセージを送信いたしました。

お届けの携帯電話番号に送信いたしましたが、お取引のないお客様にもこのメッセージが届いているとお問い合わせをいただいております。

身に覚えのないメッセージが届いたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。お詫び申し上げます。

今後、このようなことがないよう、再発防止に努めてまいります。

以 上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



じもと

HOLDINGS

