

2025年 10月 7日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

きらやかバンキングアプリの一部不具合について

現在、当行が提供する「きらやかバンキングアプリ」において、一部機種（iPhone/iOS26.0.0以上）でアプリが開けない事象が確認されております。

上記事象が発生しているお客さまにおかれましては、個人向けインターネットバンキングにおいて、残高や取引明細をご確認いただきますようお願いいたします。

復旧次第、ホームページでお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

本件に関する問合せ先
きらやかバンキングアプリ
サポートデスク
電話番号 0120-33-2165