



2026年1月30日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号  
株式会社 きらやか銀行

### インターネットバンキング等のメールが届かない事象について

インターネットバンキング（個人向け・法人向け）の初回利用登録や振込、でんさい等の操作を行った際に送付されるメールが届かない事象が発生しております。

お客様にはご不便をおかけいたしまして、大変申し訳ございません。

なお、振込等の処理は正常に完了しておりますので、取引結果は各種サービスの「ご依頼内容の照会」等の画面にてご確認をお願いいたします。

以上

じもとグループは  
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先  
きらやかお客様サービスステーション  
担当：内田 0120-22-0508  
受付時間 平日 9:00~17:00

