



2026年2月6日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

2026年1月大雪により被害を受けられたお客様へのご対応について

この度の山形県、新潟県、秋田県内における大雪により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 西塚 英樹）では、今般の大雪により被害を受けられ通常のお取引やお手続きが困難な皆さまに、下記の項目について、便宜的なお取扱いを行っておりますので、窓口までご相談ください。

記

- 各種ご預金の通帳・証書を紛失された場合
- お届けいただいている印鑑を紛失された場合
- 定期預金、定期積金等の期限前の解約について
- 汚れた紙幣などのお引換えについて

以 上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先
事務部事務課 浅井・荒川
電話番号 023-628-3579