

2026年7月31日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

金融機関を名乗る不審電話について（注意喚起）

現在、近県金融機関において、「〇〇銀行のサイバーセキュリティ課」を名乗る者から、不審な電話があったとの情報が寄せられています。

当行職員が電話やメールで口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのログイン情報等をお聞きしたり、振込等の操作を指示したりすることはありません。

上記のような不審な電話を受けた場合は、次のとおり対応してください。

- ・すぐに電話を切る
- ・相手の指示には従わない
- ・着信のあった電話番号には折り返さない
- ・口座番号、暗証番号等のお客さま情報を伝えない
- ・不審に感じた場合は、最寄りの当行営業店または警察に相談する。

ご連絡の際は、電話の相手から伝えられた連絡先ではなく、当行ホームページ掲載の連絡先へご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先
お客さまの声受付ダイヤル
電話番号 0120-37-9305