



きらやか銀行

2026 年 10 月 1 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

きらやかバンキングアプリの一部不具合について

現在、当行が提供するきらやかバンキングアプリにおいて、一部機種（iPhone/iOSバージョン27.0.0以上）で 登録が完了しない事象が確認されております。

上記事象が発生しているお客さまにおかれましては、アプリの通知を「許可」にしたうえで、再度お手続きください。

なお、解消しない場合は、恐れ入りますが個人向けインターネットバンキングにおいて、残高や取引明細をご確認いただきますようお願いいたします。

復旧次第、ホームページでお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

本件に関するお問合せ先
きらやかバンキングアプリ
サポートデスク
電話番号 0120-33-2165



じもと HOLDINGS

