

## 〈ソフトトークン〉ワンタイムパスワード(OTP) Q&A

### Q0. ハードトークンに切り替えたいのですが

ソフトトークンからハードトークンへの切替は、オフィスネットバンキングのログイン後「トップページ」へ切替の申込方法を掲載しておりますのでご覧ください。トークン1個は無料となります。受付後、切替日の確認をさせていただきます。

### Q1. マスターユーザと一般ユーザの2つのIDを利用していますが、ワンタイムパスワードアプリは必要ですか？

それぞれのIDにワンタイムパスワードアプリが必要となります。

アプリのダウンロードにはスマートフォン(または携帯電話)が2台または1台共有かの違いにより2通りあります。

マスターユーザと一般ユーザごとにスマートフォン(または携帯電話)をご用意いただく方法と、スマートフォン(または携帯電話)1台で共有の方法です。共有の利用にはそれぞれのIDにトークンが必要となりますので、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした後に1つ目のIDでトークン設定後、2つ目のIDで「トークンの追加」を行います。

### Q2. 一般ユーザとして使用中ですが、スマートフォンや携帯電話がありません。マスターユーザだけワンタイムパスワードを使用することはできませんか。

すべてのユーザがワンタイムパスワードでのログインに統一されます。マスターユーザのスマートフォン(または携帯電話)を共有できない場合はオフィスネットバンキングをご利用できませんのでご注意ください。

### Q3. 関連会社分を含めて複数社分の操作を行いたいのですが、一台のスマートフォン(または携帯電話)で複数社分のワンタイムパスワードを利用することができますか？

スマートフォン(または携帯電話)でワンタイムパスワードをご利用いただく場合、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードが必要ですが、「トークンの追加」をしてご利用ください。トークンの限度は10個までになります。

### Q4. 個人のマイネットバンキングのスマートフォンでワンタイムパスワードを利用していますが、オフィスネットバンキングのワンタイムパスワードアプリのダウンロードはできますか？

オフィスネットバンキングの併用利用もできます。新たにきらやか銀行のオフィスネットバンキング用トークンの追加が必要となります。くわしくは[こちら](#)をご覧ください。

### Q5. ワンタイムパスワードによるログインが完了しましたが、「当日扱い」の振込を指定することができません。なぜですか？

マスターユーザまたは管理者ユーザの方により、利用者の権限を再度設定していただく必要があります。利用者登録(権限)画面で、「振込・振替サービス」の「当日扱いを認める」欄にチェックを入れてください。※権限の設定がなければ、「振込・当日扱い」はご指定いただけませんのでご注意ください。

### Q6. 管理者ユーザとして利用しています。ワンタイムパスワードの利用停止解除をしたいのですが、どのようにすればいいですか。また、一般ユーザの退職で利用を停止したいのですが。

マスターユーザまたは管理者ユーザの別の方が「利用者管理」の『ワンタイムパスワードの利用停止解除』で設定していただければ解除できます。ただし、マスターユーザの利用停止解除はオフィスネットバンキング利用申込書に「OTP利用停止解除」とお書きいただき、ご提出ください。

利用の停止については、上記と同様の画面での『トークンの失効』で設定いただければ失効できます。

※ご本人の利用停止解除は権限があっても解除できませんのでご注意ください。

### Q7. ワンタイムパスワードアプリに費用はかかりますか？

電子証明書と同様、アプリのダウンロードも無償でご利用いただけます。

ただし、ダウンロードにかかる通信料はお客さま負担となりますので、ご了承ください。