

## オフィスネットバンキング・リニューアル Q & A

**Q1. リニューアルにあたって書類の提出は必要ですか。**

**A1.** 新たに提出していただく書類はございません。

---

**Q2. 平成 25 年 4 月 5 日(金)までに作成途中になっているデータはどうなりますか。**

**A2.** 平成 25 年 4 月 5 日(金)までに作成途中になっているデータはそのまま引き継がれます。もし、リニューアル後の画面操作が不安な場合は、平成 25 年 4 月 5 日(金)までに取引の完了をお勧めします。

---

**Q3. リニューアル後何か手続きが必要ですか？**

**A3.** 伝送サービスをご利用のお客様は、最初にログインされた際、「確認用パスワード」の**再登録**が必要となります。「確認用パスワード」の登録画面が自動的に表示されますので、**再登録**をお願いいたします。大変お手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。

---

**Q4. 確認用パスワードの再登録は、現在利用中の確認用パスワードを入力してもいいですか？**

**A4.** はい。現在利用中の確認用パスワードと同じパスワードを入力することができます。

---

**Q5. 承認パスワードはどうなりますか。**

**A5.** 伝送サービスをご利用の場合の「承認パスワード」は「確認用パスワード」と統合され**廃止**になります。また、「承認実行暗証番号」も**廃止**になりますので、データ承認の際のパスワードは、**再登録された**「確認用パスワード」のみとなります。

---

**Q6. 登録済のデータはどうなりますか。**

**A6.** データはそのまま引き継がれます。また、ID、パスワード、電子証明書、企業情報、取引履歴などが引き継がれます。ただし、操作履歴は引き継がれませんので、平成 25 年 4 月 5 日(金)までにご確認くださいようお願いいたします。

---

**Q7. 現在利用しているユーザはそのまま利用できますか？**

**A7.** ご登録いただいているユーザはそのままご利用になれます。また、新しく管理者権限を付与した「管理者ユーザ」の登録が可能となります。詳しくは、「ご利用ガイド」の『利用者管理』をご覧ください。

---

**Q8. 印刷は PDF ファイルになるのですか。**

**A8.** 今後は PDF ファイルを利用した印刷となりますので、あらかじめ Adobe Reader のご準備をお願いします。

---

**Q9. 操作履歴照会は見られなくなるのですか。**

**A9.** 平成 25 年 4 月 5 日(金)以前の操作履歴を照会することができなくなりますので、あらかじめご確認くださいませようようお願いいたします。  
なお、平成 25 年 4 月 8 日(月)からの操作履歴は今まで通り照会することができます。

---

**Q10. 電子証明書は変更になるのですか。**

**A10.** 変更はありません。リニューアル後、新たにマスタおよび管理者ユーザの方が「電子証明書の失効」を行えるようになります。

---

**Q11. 振込振替で総合振込のように先方負担手数料方式はできますか。**

**A11.** 振込振替でも先方負担手数料方式ができます。事前に画面操作での『企業管理』で手数料情報の設定を行った後、振込振替の操作を行ってください。

**Q12. 振込振替で総合振込のように承認者のチェックはできますか。**

**A12.** 振込振替でも承認機能(承認者1人)ができます。画面操作での『企業管理』で「シングル承認」へ変更、『利用者管理』で承認の設定を行ったユーザが承認の権限を持ちます。お客様のセキュリティの向上にお役立てください。

**Q13. 承認パスワードや承認実行暗証番号が廃止でセキュリティに対して不安ですが。**

**A13.** 伝送サービスをご利用の場合には、新たに承認者の方がお2人(ダブル承認)までできます。設定は画面操作での『企業管理』と『利用者管理』で「承認」の変更が必要になります。ご利用になる方の「確認用パスワード」が複数になればセキュリティが向上しますので、ぜひご活用ください。

**Q14. 2人で利用しています。承認者の設定をしたいのですが、どうすればいいですか。**

**A14.** 設定はいずれも画面操作での『企業管理』と『利用者管理』で「承認」の変更が必要になります。

■振込振替をご利用の場合

- ・作成者(承認権限なし)と承認権限者。
- ・作成者(承認権限あり)と承認権限者。 ※承認権限者が作成者を兼務すれば、お1人でできます。

■伝送サービスの「シングル承認」をご利用の場合

- ・作成者(承認権限なし)と承認権限者。
- ・作成者(承認権限あり)と承認権限者。 ※承認権限者が作成者を兼務すれば、お1人でできます。

■伝送サービスの「ダブル承認」をご利用の場合

- ・作成者(承認権限あり)と承認権限者。 ※承認権限者のお1人が作成者を兼務する条件になります。

**Q15. マスターデータの並び順が変更になるのですか。**

**A15.** 文字コードの変更(「Shift-JIS」から「UTF-8」に変更)に伴い、振込先・振替先マスターデータの並び順が項目キーによっては一部変更になりますので、並び順をご確認の上お取り扱い願います。なお、文字コードの変更により、(株)、(有)などの文字がご利用いただけるようになります。

1. 「振込振替」

並び順の[登録名]順が変わります。

2. 「総合振込」「給与・賞与振込」「口座振替」「ワイドサービス」

並び順が変わるのは次の①②の場合です。

①[登録名]、②[金融機関コード+支店コード+科目+口座番号]

並び順が変わらないのは次の③④の場合です。

③[受取人名(カナ)]、④[EDI情報/顧客コード]

ただし、④[顧客コード]の場合は桁数を同じにしないと、桁数の少ない順に並びます。

**Q16. 複数の振込振替をまとめてできますか。**

**A16.** 同一の支払口座・振込指定日であれば10件までまとめて作成できます。その後、「承認なし」の場合は連続して実行できます。「承認あり」の場合は連続して承認ができます。

**Q17. 「振込振替の承認設定あり」の場合、複数の承認を簡潔にまとめてできますか。**

**A17.** 承認権限者の方が承認する画面で確認用パスワードを入力する際に、「次の取引から確認用パスワードの入力を省略する。」にチェックをいれると確認用パスワードの入力が省略され、連続して承認ができます。

**Q18. 管理者ユーザとして作成しましたが、承認権限がありません。どうしてですか。**

**A18.** 管理者ユーザは全ユーザを管理する権限があります。承認権限は『利用者管理』の「サービス利用権限」にある「承認」で権限を付与しますので、利用者管理の変更を行ってください。なお、一般ユーザにも承認権限の付与が可能となっています。

---