

届出電話番号認証（IVR 認証）について

セキュリティ強化のため口座登録時に「届出電話番号認証」が必要となります。

➤ 認証方法

お客さまからお届けいただいている電話番号に、口座登録時に認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声でお知らせします。通知されたワンタイムパスワードをお手続きの画面に入力いただくことで認証を行います。

※ 届出電話番号がご不明な場合は、ご本人さまであることが確認できる書類（運転免許証等）をご持参のうえ、お近くの営業店までお問い合わせください。

➤ 届出電話番号の変更

当行への届出電話番号が現在お使いの電話番号と異なる場合、営業店窓口またはくきらやか>マイネットバンキングで、届出電話番号の変更手続きをお願いします。

※ くきらやか>マイネットバンキングをご利用の際はお申し込みが必要となります。マイネットバンキングでの届出電話番号変更手続きは、当行所定の条件を満たした方に限りまのであらかじめご了承ください。変更手続き完了までに約2週間お時間が必要となります。

スマホ決済サービスに関するお問い合わせについて

スマホ決済サービスに関するお問い合わせ、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合やスマホ決済サービスの不正利用によって、不正に出金された場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

きらやかお客様サービスステーション

フリーダイヤル 0120-32-4415

受付時間：平日 9:00～17:00（銀行休業日は除きます）