

平成 27 年 7 月 23 日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

「Windows10」をご利用希望のお客さまへ
ー 「Windows10」によるインターネットバンキングのご利用はお控え願います ー

記

マイクロソフト社より、平成 27 年 7 月 29 日(水)に新 OS である「Windows10」をリリースすることが発表されております。現在のところ、弊行のインターネットバンキングが正常に動作するか確認がとれておりません。

インターネットバンキング等をご利用になるパソコンにつきましては、「Windows10」のご利用をお控えいただき、現在の推奨環境下でご利用いただくようお願いいたします。

既にアップデートの予約をされた場合は、お手数をお掛けしますが、下記リンク先の手順に沿って予約を取消していただくようお願いいたします。

(日本マイクロソフト社ホームページ Q&A)

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

なお、動作確認が完了し、ご利用可能となりましたら、ホームページ等でお知らせいたします。

以上

本件に関するお問合せ

法人のお客様：きらやかFB・IB センター担当：江口・上村・本野

お問合せ先 0120-303-493

マイネットバンキングご利用のお客様：お問合せ先 0120-22-0508

ネットきらやかさくらんぼ支店のお客様：お問合せ先 0120-87-0508