



2022年4月8日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号  
株式会社 きらやか銀行

## 個人インターネットバンキングにおけるハードトークンのサービス終了について

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 川越 浩司）では、個人インターネットバンキング（「マイネットバンキング」「ネットきらやかさくらんぼ支店」）におけるワンタイムパスワード生成機「ハードトークン」を提供してまいりましたが、申込減少などから、誠に勝手ながら2022年4月15日（金）をもちまして「ハードトークン」の新規・再発行を終了させていただきます。

今後はスマートフォンにインストールするアプリ型の「ソフトトークン」をご利用いただきますようお願いいたします。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 記

1. ハードトークン新規・再発行終了日 2022年4月15日（金）
2. ソフトトークンへの切替実施期限について  
対象のお客さまには6月中旬以降順次郵送にてご案内させていただきます。  
現在ご利用いただいております「ハードトークン」は2022年11月30日までご利用いただけますが、お早めに「ソフトトークン」への切り替え手続きをお願いいたします。
3. ご留意事項  
切替実施期限までにソフトトークンへ切替いただけなかった場合、12月以降下記の3取引がご利用いただけなくなります。  
① 振込 ② ペイジー（民間宛各種料金払込） ③住所・電話番号変更

以上

じもとグループは  
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先  
きらやかF B・I Bセンター  
電話：0120-22-0508  
ネットきらやかさくらんぼ支店  
電話：0120-87-0508  
平日 9：00～17：00

