

2022年6月3日

各 位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号  
株式会社 きらやか銀行

## 〈きらやか〉マイネットバンキングサービスのリニューアルについて

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 川越 浩司）では、お客さまの利便性向上およびセキュリティの強化をはかるため個人向けインターネットバンキングサービスをリニューアルいたしますので、下記のとおりご案内いたします。

当行は今後とも、サービス及び機能の向上に努めてまいります。

## 記

## 1. リニューアル時期

2022年6月20日（月）午前6時

## 2. リニューアルの内容

## (1) 機能改善について

## ①マイネットバンキングの新規お申込み※

現在	リニューアル後
書面による申込み	書面による申込み、またはホームページからのインターネット申込み

※インターネット申込みいただけるお客様の条件は次の通りです。

- 日本国内在住の18歳以上65歳未満のお客さま。  
当行では、インターネットバンキングを利用した還付金詐欺等を防ぐため、65歳以上のお客さまからのインターネット申込を制限いたします。65歳以上のお客さまは営業店窓口で書面によるお手続きをお願いいたします。
- 当行のキャッシュカード発行済みの普通預金口座（総合口座を含む）をお持ちのお客さま。
- 電子メールアドレスをお持ちでインターネットに接続できるお客さま。

## ②ご契約口座の追加・削除のお申込み

現在	リニューアル後
書面によるお手続き	ホームページからのインターネット申込み

## ③各種パスワードの初期化・ソフトトークン（ワンタイムパスワード）の再発行

現在	リニューアル後
書面によるお手続き	ホームページからのインターネット申込み



④ログインの方法

現在	リニューアル後
ログインID及びログインパスワード	ログインID及びログインパスワード、または店番・口座番号及びログインパスワードの組み合わせによるログインも可能

⑤生体認証によるログイン

現在	リニューアル後
不可	可能

(2) セキュリティ強化について

①届出電話番号認証の導入

届出電話番号認証とは、お客さまが当行へお届けいただいている電話番号から当行所定の電話番号へお電話いただく「本人確認認証方法」で、初回登録、ソフトトークン（ワンタイムパスワード）の発行、各種パスワード初期化の際に、届出電話番号認証による本人確認を行います。なお、届出電話番号認証の導入に伴い、メール通知パスワードが廃止となります。

②住所変更申込のワンタイムパスワードの必須化

住所変更申込の際に、ワンタイムパスワードの入力が必須となります。

③「振込・振替限度額」「税金・各種料金の払込み限度額」の設定金額・反映時期の変更

各サービスの設定金額・反映時期は以下のとおり変更となります。なお、設定金額の引き下げは、即時に反映されます。

区分		設定金額		反映時期	
		現在	リニューアル後	現在	リニューアル後
振込・振替限度額	初期設定額	任意で設定	10万円	1日後	4日後
	設定可能上限額	1,000万円			
税金・各種料金払込限度額	民間収納機関	初期設定額	10万円	/	4日後
		設定可能上限額	1,000万円		
	国庫金・地公共団体	初期設定額	なし		
		設定可能上限額			

3. 届出電話番号の変更手続きのお願い

リニューアル後は、新規お申込みやワンタイムパスワードの発行等の手続きの際に、届出電話番号認証が必要となります。「認証番号が表示されない」または「認証エラーとなる」場合は届出電話番号の変更手続きをお願いします。





#### 4. 新規ご契約申込みの一時受付停止について

リニューアルに伴い、2022年6月13日（月）から6月17日（金）まで〈きらやか〉マイネットバンキングの新規ご契約のお申込みを一時休止させていただきます。ご利用を希望されるお客さまは、2022年6月10日（金）までにお申込みいただくか、リニューアル後に当行ホームページよりお申込みいただきますようお願い申し上げます。

#### 5. ご利用規定の改定について

リニューアルに伴い、マイネットバンキング利用規定を改定いたします。改定後の利用規定は[こちら](#)をご確認ください。

以上

じもとグループは  
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先  
きらやかFB・IBセンター  
マイネットバンキング担当  
電話：0120-22-0508  
(平日 9:00~17:00)

