

エラーコードによって内容が異なりますので、下表にてエラー理由と対応方法をご確認ください。

理由コード	理由	対応方法
B5750	ワンタイムパスワードが登録されていない、または利用開始ができていません。	マイネットバンキングへログイン後、「ワンタイムパスワード申請」のメニューから「トークンの発行」を行ってください。すでにトークン発行済みの場合は、ワンタイムパスワードのアプリから改めてログインしていただくか、「ワンタイムパスワード申請」のメニューから利用開始のお手続きをしてください。
A801	登録済みのトークンが利用できなくなっています。再度ワンタイムパスワード利用開始のお手続きが必要になります。お手続きの詳細については、ご利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	スマートフォンの機種変更などによりワンタイムパスワードがご利用いただけない状態になっております。 ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行の手続きをお願い致します。
A916	既にワンタイムパスワードアプリに同一契約者のトークンが登録されています。同じ契約者のトークンは、登録できません。	ワンタイムパスワードアプリの設定メニューから、初期設定または「トークン削除」を選択し、該当のトークン削除を行ってから、初期設定またはトークン追加を行ってください。
A01	文字の属性や入力桁数が誤っています。	入力桁数を確認して下さい。
		※全角指定の場合は数字・スペースも全角入力が必要です。
A05	入力内容が矛盾しています。	入出金明細照会の日付指定範囲の開始日が、終了日よりも過去日になっていないか確認してください。
B00	ログインパスワードの文字の属性が誤っています。	半角英数字で入力してください。
B01	新しいログインパスワードの入力桁数が誤っています。	6桁以上12桁以内で入力してください。
B03	ログインパスワードが誤っています。	ログインパスワードを確認してください。
		<a href="#">ログインパスワードをお忘れになった場合は、「ログインパスワード初期化」の手続きをお願いします。</a>
B04	新しいパスワードが変更されていません。	現在のパスワードとは異なるパスワードを入力してください。
B05	新しいログインパスワードがログインIDと同じです。	ログインIDとは異なるパスワードを入力してください。
B06	誤ったログインパスワードを連続して入力したことによる一時利用停止状態です。	1時間以上経過してから再度操作してください。
		<a href="#">ログインパスワードをお忘れになった場合は、「ログインパスワード初期化」の手続きをお願いします。</a>

B07	ログインパスワード誤りが当行所定の回数を超えたため、閉塞中です。	「ログインパスワード初期化」の手続きをお願いします。
B08	ログインパスワードと確認用パスワードが同じです。	ログインパスワード・確認用パスワードは、異なるパスワードにしてください。
B10	確認用パスワードの文字の属性が誤っています。	全角で入力していないか記号等が入っていないかご確認ください。半角英数入力をお願いします。
B11	新しい確認用パスワードの入力桁数が誤っています。	6桁以上12桁以内で入力してください。
B13	確認用パスワードが誤っています。	確認用パスワードを確認してください。 <a href="#">確認用パスワードをお忘れになった場合は、「確認用パスワード初期化」の手続きをお願いします。</a>
B14	新しい確認用パスワードが変更されていません。	現在のパスワードとは異なるパスワードを入力してください。
B15	新しい確認用パスワードがログインIDと同じです。	ログインIDとは異なるパスワードを入力してください。
B16	誤った確認用パスワードを連続して入力したことによる一時利用停止状態です。	1時間以上経過してから再度操作してください。 <a href="#">確認用パスワードをお忘れになった場合は、「確認用パスワード初期化」の手続きをお願いします。</a>
B17	確認用パスワード誤りが当行所定の回数を超えたため、閉塞中です。	<a href="#">「確認用パスワード初期化」の手続きをお願いします。</a>
B20	代表口座の文字の属性が誤っています。	半角英数字で入力してください。
B21	代表口座の入力桁数が誤っています。	支店番号3桁、口座番号7桁で入力してください。
B22	代表口座の口座情報が登録されていません。	代表口座の支店番号と口座番号（7桁）を確認してください。 <a href="#">みらやかマイネットバンキングをお申込みされていない場合はこちらから手続きください。</a>
B33	ログインIDが誤っています。	ログインIDを確認してください。 ご登録いただいたログインIDを入力してください。
B73	ワンタイムパスワードが誤っています。	最新のワンタイムパスワードをご確認のうえ、再度入力してください。

B77	ワンタイムパスワード入力誤りが当行所定の回数を超えたため、閉塞中です。	<a href="#">ワンタイムパスワードが閉塞状態となっています。「ワンタイムパスワード再発行」のお手続きが必要となります。</a>
B84	本人認証閉塞で、口座番号、氏名、生年月日、電話番号などの銀行届出の内容と異なるものを当行所定の回数誤って入力されたため、閉塞中です。	本人認証が閉塞状態となっています。ご利用の再開に際しましては、最寄りの支店で、書面にて「本人認証閉塞解除」の手続きをお願いします。
B93	追加認証に対する回答が誤っています。	追加認証の回答は全角（漢字、ひらがな、英字、数字）でご登録された通りに入力してください。また、質問に対する回答に誤りがないか確認してください。 <a href="#">追加認証に対する回答をお忘れになった場合は、「追加認証(合言葉)の初期化」の手続きをお願いします。</a>
B96	追加認証の質問に対して誤った回答を連続して入力したことによる一時利用停止状態です。	1時間以上経過してから再度操作してください。 <a href="#">追加認証に対する回答をお忘れになった場合は、「追加認証(合言葉)の初期化」の手続きをお願いします。</a>
B97	追加認証に対する回答入力誤りが当行所定の回数を超えたため、閉塞中です。	<a href="#">「追加認証(追加認証・回答)の初期化」の手続きをお願いします。</a>

上記以外のエラーコードが表示された場合は恐れ入りますが  
フリーダイヤル0120-87-0508（平日9:00～17:00）までお問い合わせください。