

# ワンタイムパスワード申請(ソフトトークン) 手順

## ステップ1 トークン発行

- ① 「申請する」にチェックがある事を確認し「次へ」をクリックします

ログイン (ワンタイムパスワード利用促進)  
ワンタイムパスワード利用申請をご選択のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード利用申請

【必須】ワンタイムパスワード利用申請  申請する  
 申請しない

※ご注意  
※「申請する」、「申請しない」をご選択下さい。  
※「申請する」を選択した場合、ワンタイムパスワード申請内容選択画面へ遷移します。  
※「申請しない」を選択した場合、トップページへ遷移します。

次へ

- ② ワンタイムパスワード申請内容選択画面で「トークン発行」をクリックします

③ 利用解除について

(1) ソフトトークンご利用のお客様  
スマートフォンの機種変更を行われる際は、機種変更前に「ワンタイムパスワード」ソフトトークンの利用解除は、本ネットバンキングの申請画面でお手続きできますので行って下さい。

(2) ハードトークンご利用のお客様  
お持ちのハードトークンを使用しなくなる場合は、書面による利用解除にて※解除完了まで2週間程お時間を頂いております。  
また、ハードトークンの小型端末機は利用解除により使用不可となります。あらかじめ『トークン』発行を行う場合、ハードトークンの小型端末機は再※端末代金1,100円は発行の都度かかりますのでご了承ください。

トークン発行    ワンタイムパスワード利用開始    ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

- ③ トークンを発行(選択)画面でソフトトークン選択をクリックします

トークン発行 (選択)  
トークンの種類を選択して下さい。

【ネットきらやかさくらんぼ支店のお客様へ】  
「ワンタイムパスワード」利用の有無に関わらず、口座開設時にご登録頂いたご本人様名義の口座です。

トークンの選択

ソフトトークン (スマートフォンのアプリに表示する方法)

ハードトークン (有料1,100円：キーホルダー型の小型端末機に表示する)

戻る

- ④ 登録メールアドレスに「メール通知パスワード」が送信されます。「OK」をクリックして進みます。

Web ページからのメッセージ

メール通知パスワード送信先としてご登録のメールアドレスにメール通知パスワードを送信しました。

OK

- ④ トークンを発行する「スマートフォンのメールアドレス」と「利用開始パスワード」を入力し「次へ」をクリックします

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力)  
ソフトウェアトークンを発行します。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定  
トークンを発行するスマートフォンのメールアドレスを入力して下さい。

【必須】スマートフォンメールアドレス (半角英数字記号)

【必須】スマートフォンメールアドレス (確認用) \*確認のため再度入力して下さい。(半角英数字記号)

利用開始パスワードの指定  
トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録して下さい。  
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

【必須】利用開始パスワード  ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

【必須】利用開始パスワード (確認用) \*確認のため再度入力して下さい。  
 ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

※「利用開始パスワード」とは:  
お客さまご自身で決めていただく数字。(4~8桁)  
後ほどワンタイムパスワードアプリの初期設定にて1回のみ使用します。(ステップ3の①)

次へ

- ⑤ 「送信先メールアドレス」を確認後、「確認用パスワード」と、受信した「メール通知パスワード」、認証登録した「追加認証」を入力し「確定する」をクリックします

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）  
確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス  
スマートフォンメールアドレス

メール通知パスワード送信先  
メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時 2021年08月30日 09時35分31秒  
送信先メールアドレス

確認用パスワードの入力  
[必須] 確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

メール通知パスワードの入力  
[必須] メール通知パスワード

追加認証入力  
質問 大好きなペットの名前は？  
[必須] 回答 (全角16文字以内)

申込を中止する 確定する

◎スマートフォンへメールが送信されます

- ⑥ ここで一度ログアウトし、ご利用のスマートフォンで「ワンタイムパスワードアプリのダウンロード」と「初期設定」をおこないます。

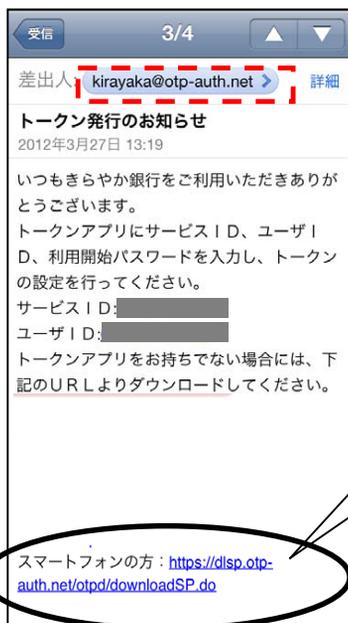
きらやか銀行 文字サイズを変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 税金・各種料金の払込(ハイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

## ステップ2 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

注)機種や設定環境等により表示が違う場合があります。

- ① ワンタイムパスワードトークン発行の際に指定したメールアドレスにて、受信したメールを確認



ダウンロード用URL（スマートフォンの方）をタップして接続の確認を「OK」

- ② 「ダウンロードサイト」をタップします。



### アプリのダウンロードについて

(iPhone版)、(Android版)、それぞれのダウンロードの手順に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

### ステップ3 ワンタイムパスワードアプリ初期設定

① アプリを開くと、「トークン追加」画面が出ます。

「ステップ1の④」  
トークン発行時に指定

②

注意喚起文をお読み  
いただき、「上記の  
内容に同意する」に  
✓します。

タップ!

③

タップ!

初期設定完了画面が表示  
されます。  
「次へ」をタップします。

④

<トークン表示名>を確認し、  
よろしければ「登録」をタップ  
します。

タップ!

トークン表示名を変更したい  
場合や、追加したい文言があ  
れば入力し、なければそのま  
ま「登録」をタップします。

⑤

タップ!

再度注意喚起文を確認し、  
「OK」をタップします。

⑥

タップ!

「ワンタイムパスワード」が  
表示されました。

トークン発行、ワンタイムパスワードアプリの初期設定が完了  
しました。

タップ!



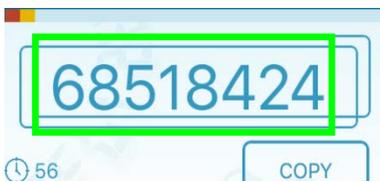
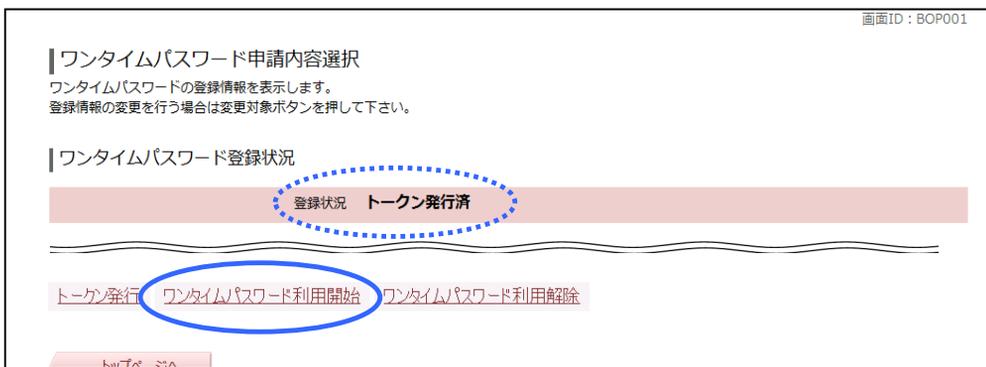
← 次回からのログインは、ホーム画面に表示さ  
れた「ワンタイムパスワード」アプリからお  
入りください。

《スマートフォンで操作する場合》  
ワンタイムパスワードアプリよりログインしていただくことでワンタイムパスワード利用開始となります。

- ◇ あらためて、パソコンよりログインします
- ① 「各種お申込・手続き」の「ワンタイムパスワード申請」を選択します

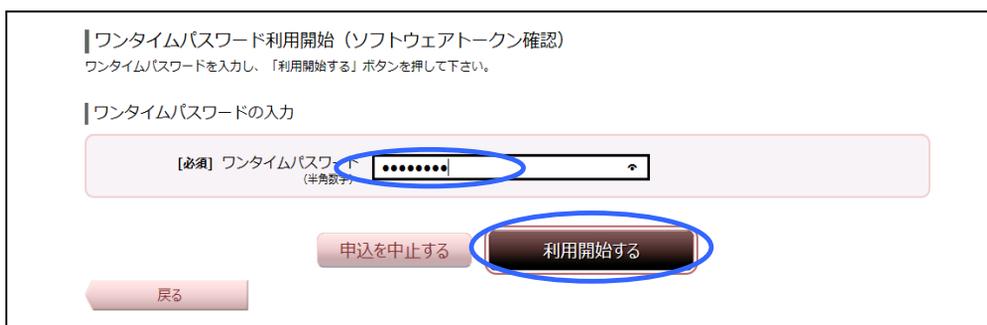


- ② 登録状況がトークン発行済になっていれば「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックします

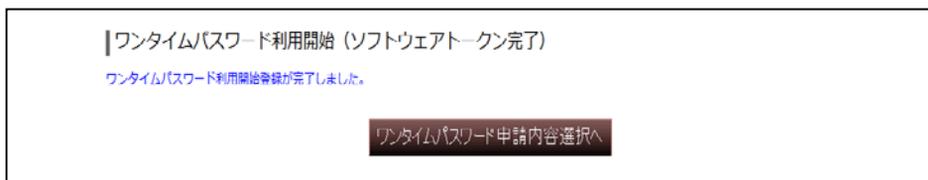


◎スマートフォンのアプリで「ワンタイムパスワード」を表示させておきます

- ③ アプリに表示されたパスワード(8桁の数字)を入力し、「利用開始する」をクリックします



- ◇「ワンタイムパスワード利用開始」が完了しました



◆ワンタイムパスワードアプリを利用しているスマートフォンを機種変更される場合は「ワンタイムパスワード利用解除」を行ってから、機種変更後あらためてトークン発行・アプリのダウンロード・初期設定をお願いいたします。