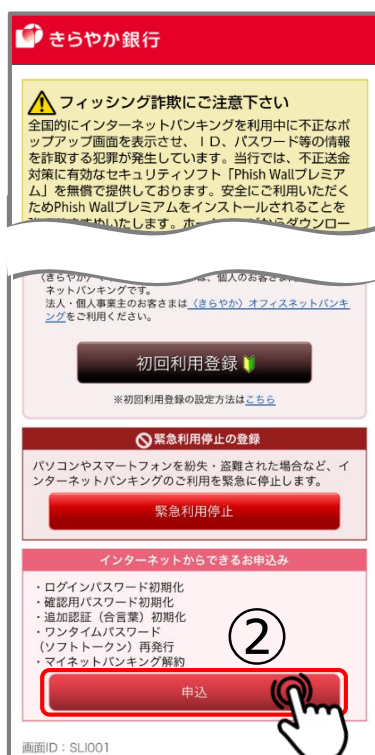
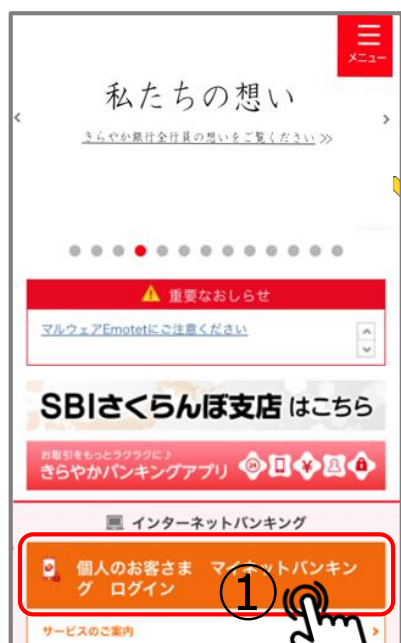


機種変更等でワнтаイムパスワードアプリが利用できなくなった場合

「ワнтаイムパスワード（ソフトトークン）再発行」の操作を行ってください。
ただし、ログインパスワードもお忘れの場合は書面でのお手続きが必要となります。

1 当行ホームページから「ワнтаイムパスワード（ソフトトークン）再発行」の画面を開いてください。

- ① 当行ホームページへアクセスし、「マイネットバンキングログイン」をタップ（押す）してください。
- ② 画面下部の「インターネットからできるお申込み」から「申込」をタップしてください。
- ③ 「ワнтаイムパスワード（ソフトトークン）再発行」をタップしてください。



2 「ログインID」もしくは「代表口座番号」を選択後、「認証画面へ」をタップしてください。

3 必要事項をご入力の上、「次へ」をタップしてください。

【ログインIDを選択時】

「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をタップしてください。

【代表口座番号を選択時】

「支店番号」「口座番号」「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をタップしてください。

4 空欄に必要事項を入力し、「電話番号認証を行う」をタップしてください。

きらやか銀行 FAQ

ワンタイムパスワード（ソフトトークン）再発行（情報入力）

登録方法選択 > 確認 > **情報入力** > 電話番号認証 > 完了

ワンタイムパスワード（ソフトトークン）を再発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。
なお、ワンタイムパスワード（ソフトトークン）の再発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

送付先メールアドレスの指定

トークンを再発行するスマートフォンのメールアドレスを入力してください。

【必須】 スマートフォンメールアドレス

(半角英数字記号)

【必須】 スマートフォンメールアドレス (確認用)

(半角英数字記号)
※確認のため再度入力してください。

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。
利用開始パスワードは、お控えいただくお忘れにならないようご注意ください。

【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用)

※確認のため再度入力してください。

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択して、選択した電話番号からお電話していただきます。

【必須】 電話番号

銀行にお届けの電話番号が表示されます。

電話番号認証を行う

申込を中止する

トークン再発行用のメールが配信されます。

誤入力を防ぐ為、再度入力します。

「利用開始パスワード」とは、
ワンタイムパスワードアプリの初期設定にて
1回のみ使用するパスワードです。

※数字のみ4～8桁

銀行にお届けの電話番号が表示されます。

※こちらの画面に届出電話番号として利用できない番号が表示されている場合、お手数ですが電話番号の変更手続きをお願いいたします。

電話番号の変更手続きは、運転免許証などの本人確認資料を準備の上、最寄りの営業店またはインターネット上でお手続きいただけます。

○店舗一覧は[こちら](#)

○インターネットでのお手続きは[こちら](#)

※インターネットでのお手続きは所定の条件がございます。

5 電話番号認証を行います。

※画面に表示されている「発信先」へ **120秒以内**に発信してください。
2～3コール後 自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。

きらやか銀行 FAQ

ワンタイムパスワード（ソフトトークン）再発行
（電話番号認証）

認証方法選択 > 認証 > 情報入力 > 電話番号認証 > 完了

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話ください。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元
ご登録電話番号 [][]- [][]-****

発信先
認証先電話番号（通話料無料） [][]- [][]- [][]

注意

- ・本画面が表示されてから120秒以内に、お電話ください。
- ・電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- ・呼出音がならない場合は、再度お電話ください。
- ・電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
- ・2～3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- ・<スマートフォンをご利用の方へ>
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

確定する

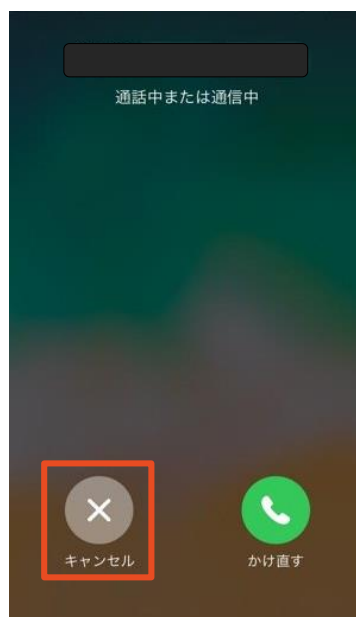
 **発信してください**



認証が完了すると、**自動で次の画面が表示されます。**

※通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

※電話番号認証終了後自動で次の画面が表示されない場合は、「確定する」をタップしてください。



6 ワンタイムパスワード（ソフトトークン）再発行（完了）画面が表示されます。

きらやか銀行 FAQ

ワンタイムパスワード（ソフトトークン）再発行（完了）

登録方法選択 送信 情報入力 再発行完了 完了

トークン再発行を受け付けました。
メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

スマートフォンメールアドレス

トークン情報

サービスID 0508
ユーザID 0508

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。
ご注意 「トークンダウンロード」ボタンからワンタイムパスワードの設定を行った場合、続けて利用開始するには10分程度間隔をあける必要がありますのでご注意ください。

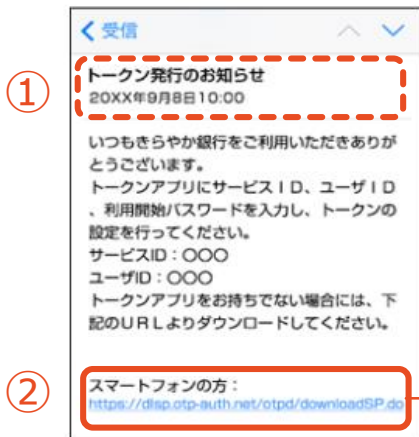
トークンダウンロード
きらやか銀行ホームページへ

ご利用のスマートフォンで「ワンタイムパスワードアプリ」のダウンロード・設定を行います。
ご登録いただいたメールアドレス宛に**トークン発行用メール**が配信されますので、スマートフォンでメール受信をご確認ください。

この画面に表示されるサービスIDとユーザIDは、アプリの初期設定時に必要となります。

トークンアプリのダウンロードへ進みます。
（スマートフォンに送信された URL 情報先と同じページが表示されます。）

7 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード ※スマートフォンの機種・設定環境により表示が異なる場合があります。



- ① 指定したメールアドレスに「トークン発行のお知らせ」メールが届いているか確認してください。
- ② 「スマートフォンの方：」URLをタップして接続確認を「OK」にしてください。
- ③ ダウンロードサイトをタップしてください。



アプリのダウンロードについて

（iPhone版・android版）それぞれのダウンロードの手順に従ってアプリをダウンロードしてください。

8 ワンタイムパスワードアプリの初期設定

- ① 「初期設定」画面が表示されますので、空欄に必要事項を入力してください。
- サービスID・ユーザID**
⇒「トークン発行のお知らせ」メールに記載されています。
利用開始パスワード
⇒トークン発行の際にご自身で決めた「利用開始パスワード」を入力してください。
※数字のみ4～8桁
- ② 注意喚起文をお読みいただき「上記の内容に同意する。」に☑チェックし、「送信」をタップしてください。
- ③ 初期設定完了画面が表示されます。「次へ」をタップしてください。
- ④ <トークン表示名>を「きらやか銀行」であることを確認し、「登録」をタップしてください。
- トークン表示名に追加したい文言がなければ入力不要です。
- 例) きらやか銀行_〇〇〇
- ⑤ ログインしてください。
ログインすることでワンタイムパスワードの利用が開始され登録が完了します。
- ワンタイムパスワード
- 次回からのスマートフォンでのログインは、ホーム画面に表示された「ワンタイムパスワードアプリ」からログインしてください。