

🔮 きらやか銀行

# くきらやか〉 マイネットリしキング

# KIRAYAKA MY NET BANKING

ご利用ガイド

# KIRAYAKA MY NET BANKING

https://www.kirayaka.co.jp

このたびは、〈きらやか〉マイネットバンキングにお申込み いただき誠にありがとうございます。

このご利用ガイドは、ご利用開始にあたっての操作方法などについてご説明しています。

サービスについてのご質問、操作方法等は、きらやかFB・IB センター(マイネットバンキング担当)(下記参照)までお問い 合せください。

また、きらやか銀行ホームページにも「Q&A」を用意して おりますので、あわせてご覧ください。

なお、お客様のスマートフォンやパソコンの動作環境、通信 環境によりましては、当行のきらやかFB・Bセンター(マイ ネットバンキング担当)ではお応えできかねる場合もござい ますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたし ます。

### きらやか銀行

### きらやかFB・IBセンター(マイネットバンキング担当)

#### 《フリーダイヤル》0120-22-0508(平日9:00-17:00)

《E メ ー ル》netinfo@kirayaka.co.jp

※きらやか銀行ホームページ(https://www.kirayaka.co.jp)の 〈きらやか〉マイネットバンキング「Q&A」もご覧ください。

30-00513(21.11)

### INDEX

| □ご利用にあたって   |   |
|---|---|
| ご利用いただくための動作環境 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3 |
| 安心できるご利用のために ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・   | 3 |
| サービス内容  | 4 |
| □ご利用の際に、お客さまにお願いしたいこと                               | 5 |

#### ご利用ガイド-パソコン編-

#### □パソコンでの初期設定

| -「初期設定 手続きの流れ~····································                    | 6  |
|---|----|
| ら手続き前に準備/ログイン画面で「初回利用登録」  | 6  |
| ŝ客様情報の入力/ログインIDの取得 ······   | 7  |
| コグイン/追加認証登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・                      | 8  |
| ペスワードの変更  | 9  |
| δ客様情報の登録/「初期設定 終了」トップページ画面よりスタート ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 10 |
| フンタイムパスワード申請 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・                     | 11 |
| フンタイムパスワードの利用解除について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・              | 14 |
| <b>パソコンでのお取引の操作方法</b>   |    |
| 浅高照会・入出金明細照会/振込・振替 ····································               | 15 |
| 最込・振替先登録/振込・振替先削除/ご依頼内容の照会・取消(振込・振替の場合) /                             |    |
| 2レクトEメールサービス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・                     | 16 |
| 最込・振替サービスご利用にあたっての注意事項 ·····・·・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・          | 17 |
| <b>パソコンでの各種お申込・お手続き方法</b>   |    |

#### コパノコン てい日 1200 中区 30 - 10 200 ム 住所変更/公共料金口座振替/ご依頼内容の照会・取消 (住所変更および公共料金口座振替) … 18 パスワード変更/ログインID変更/お客様登録情報変更/振込・振替限度額変更/

#### ご利用ガイド-スマートフォン編-

#### □スマートフォンでの初期設定

| _   |                |
|---|----------------|
| - ~「初期設定」手続きの流れ~ ···································· | 20             |
| お手続き前に準備  | 20             |
| D取得   | 21             |
| 再ログイン(追加認証登録・パスワード変更・お客様情報登録)                         | 22             |
| ワンタイムパスワード申請  | 23             |
| ワンタイムパスワードアプリのダウンロード                                  | 24             |
| ワンタイムパスワードアプリの初期設定                                    | 25             |
| スマートフォンでのお取引の操作方法                                     |                |
| 残高照会/入出金明細照会/振込・振替                                    | 26             |
| その他のお取引/ワンタイムパスワード利用解除                                | 27             |
|   | ~「初期設定」手続きの流れ~ |

# □ご利用にあたって

#### ■ご利用いただくための動作環境

〈きらやか〉マイネットバンキングのご利用にあたっては、ご利用いただける環境の準備が必要です。 詳しくは、「ご利用可能な機器環境」をきらやか銀行ホームページ(https://www.kirayaka.co.jp)に掲載 しておりますので、ご確認ください。

#### ■安心できるご利用のために

#### ◆安全なお取引のために

〈きらやか〉マイネットバンキングのご利用にあたっては、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間の データ通信の機密保持のために、128ビットSSL方式を採用し、お取引の安全性を最優先しております。 セキュリティをより高めるために、本書をよくお読みいただき、正しくご利用ください。

#### ◆ID・パスワードの管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。お客様の生年月日・電話番号・お名前等に関連した数字や文字の使用は避け、推測されにくいものを登録しお忘れにならないようにご注意ください。 また、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

#### ◆追加認証(合言葉)のご登録について

第三者のなりすましによる犯罪などの不正利用を防ぐためのセキュリティ対策です。 お客様がインターネットにアクセスされるパソコン環境やネットワーク環境を分析し、普段と異なる環境 からのアクセスと判断した場合に、ご本人であることを確認し、ご本人を特定するための認証機能です。 初回ログイン時に追加認証(合言葉)用の「質問」「回答」をご登録ください。

#### ◆ワンタイムパスワードについて

振込・振替の操作をするお客様はワンタイムパスワードの申請にて、ソフトトークン、またはハードトー クンの設定をしてください。

#### ◆その他セキュリティについて

当行ではより安心してご利用いただくために、ID・パスワードと併用して、「ワンタイムパスワード」と 「追加認証(合言葉)」 をご利用いただくことにより更にセキュリティ強化を図っております。

#### ◆お取引の確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果を電子メールでご案内いたしますのでご確認ください。な お、お心当たりのない電子メールが届いた場合は、きらやかFB・IBセンター(マイネットバンキング担**当**) へご連絡ください。

#### ■サービス内容

|            |                  | •              | 0:       | 00 | 8:30 9:00               | 15:00 19:00 21:00 | 24:00 |
|------------|------------------|----------------|----------|----|-------------------------|-------------------|-------|
| 残高<br>入出金明 | 照会<br>月細照会       | 全              | 日        |    | : :<br>リアルタイムで残高<br>: : | ・入出金明細をお知らせ       |       |
|            |                  | w п            | 当日<br>振込 |    | リアルタイムで振<br>!!!         | 込・振替              |       |
|            | 当行本              | * □            | 予約<br>振込 |    | 翌営業日以降日付の予約             | か(翌10営業日までOK!)    |       |
| 振          | 支店間              | 土·日·祝          | 当日<br>振込 |    | リアルタイ                   | イムで振込・振替          |       |
| 込          |                  | 年末             | 予約<br>振込 |    | 翌営業日以降日付の予約             | う(翌10営業日までOK!)    |       |
| ·<br>振     |                  | w п            | 当日<br>取引 |    | リアルタイムで振;               | 込・振替              |       |
| 替          | ョ<br>行<br>本<br>支 | <del>т</del> п | 予約<br>振込 |    | 翌営業日以降日付の予約             | う(翌10営業日までOK!)    |       |
|            | 店<br>間<br>以<br>外 | 土·日·祝          | 当日<br>取引 |    | リアルタイ                   | イムで振込・振替          |       |
|            |                  | 年末             | 予約<br>取引 |    | ・<br>翌営業日以降日付の予約        | う(翌10営業日までOK!)    |       |
| 住所         | 変更               | 平              | 日        |    | 24時間受付                  | 付いたします            |       |
|            | 振替               | 土・日・ネ          | 況・年末     |    | 24時間受付                  | 付いたします            |       |
| 税          | 金                | 平              | H        |    | 8:45                    | ~21:00            |       |
| 各種料金       | 金の払込             | 土・日・礼          | 兄 ※年末    |    | 9:00                    | ~19:00            |       |

※12月31日の税金・各種料金の払込における利用時間は、9:00~17:00となります。

#### ◆サービス利用時間について

24時間利用可能です。

※12月31日、1月2日、1月3日は、土・日曜日同様のサービスとなります。
 ※平日の当座預金への振込・振替は、15時までとなります。
 15時以降にお取引の際は、予約取引による翌営業日以降の振込日にてお取引下さい。
 ※土・日・祝日の当座預金への振込・振替は、終日予約のみの扱いとなります。
 ※他行からの資金お受取りについては24時間対応しています。

#### ◆サービスの休止について

#### 【定例メンテナンスによるご利用不可日時】

- 1月1日
- 1月2日・1月3日 0:00~8:00 19:00~24:00
- 5月3日~5月5日 2:00~6:00
- 毎月第1 · 第3月曜日 2:00~6:00
- ハッピーマンデー前日の日曜日 21:00~当日6:00

# □ ご利用の際に、お客さまにお願いしたいこと

#### !以下の点にご注意ください。

●身に覚えのない不審なお取引にご注意下さい。

― スパイウエアにご注意下さい ―

最近、他の金融機関においてスパイウエアと呼ばれるソフト等を使って、お客様のパソコンからパスワー ド等を不正に取得し、お客様の預金口座から心当たりのない振込がされるという事件が発生しています。 ●金融機関を偽装して郵送されるCD-ROMにご注意ください。

他の金融機関において、銀行を偽装して郵送された「案内書」(セキュリティ強化が記されていた)に同封 された「CD-ROM」をパソコンにインストールしたところ、第三者がスパイウエアで盗んだ暗証番号を 使って預金口座から身に覚えのない振込がなされた事件が発生しました。

当行においては、お客様へこのようなセキュリティ強化と称するCD-ROMを郵送することはございません。

"ウイルス対策ソフト"や "PhishWall (フィッシュウォール) プレミアム"をご利用ください

●最近、インターネットバンキングを利用中に不正なポップアップ画面を表示させ、ID、パスワード等の情報を搾取する犯罪が他の金融機関で発生しています。

従来のフィッシング詐欺の手口は、お客様を偽ウェブサイトに誘導するものでしたが、最近の事例では パソコン側でも改ざんされるようになり、さらに有効な対策を取るためにはサーバ側とパソコン側の両方 に問題がないことを確認する必要があります。

●「PhishWall プレミアム」は、MITB(マン・イン・ザ・ブラウザ)攻撃<sup>※</sup>を検知し警告する機能を従来の 「PhishWall」に追加し、お客様が当行HPにアクセスするタイミングでお客様のパソコンがMITB攻撃 ウィルスに感染していないかをチェックするものです。感染の兆候を発見した場合は、警告メッセージを 表示して不正な画面への入力を防ぐことができます。

※MITB攻撃 … ウィルスがパソコン側でブラウザの通信内容を傍受したり書き換えたりする攻撃。

- ●「PhishWall プレミアム」の4つの機能
  - 1. 偽サイト誘導対策(真正なウェブサイトであることを証明します)
  - 2. ウェブサイト改ざん対策(ウェブ解析サービス)
  - 3. マルウェア対策(アンチウィルスサービス)
  - 4. MITB 攻撃対策
- ●当行ホームページ内の㈱セキュアブレインのバナーから同社のホームページへ遷移し、無料でダウンロードすることができます。インターネットバンキングをご利用の際は是非ご利用ください。
- ●また、市販のウイルス対策ソフトを併用してご利用いただくことで、より一層セキュリティが強化できます。

| 🎒 きらやか銀行  | ±###23−# fososj                                 | \$\$0,522<br>4-*        | ・ 人<br>・ 人<br>・ 、<br>・ 、<br>・ 、<br>・ 、<br>・ 、<br>・ 、<br>・ 、<br>・ 、<br>・ 、<br>・ 、 | स्टल्लाद<br>असम्बद्ध | ⇔じモとホールディングス<br>Q  |              |         |     |
|---|---|-------------------------|--|----------------------|--|--------------|---------|-----|
| RLOINEL   | 注入のお書きま   | I                       | 企業·IR講師  | l                    | 武力法师   | L.           | いずれか    | のボク |
| 📻 £00 · APT   | a 1998 🗇  | (w <i>tux</i> i         |  | かう                   | ◎ 各種サービス   |              | ₮/ クリック | して  |
| 1 > <u>6695055</u> > (\$695) 7(8>1)   | 10400   |                         |  |                      | /  |              | X       |     |
| 2 2712670 0   | 〈きらやか〉、   | マイネットバ                  | ンキング   |                      |  | / /          | '       |     |
| (きらりか)<br>マイネットバンキング<br>30イン ・  | 務等職話から、パソコンカ<br>照会、お扱込・お供替が行                    | 76. スマートフォ<br>528サービスです | ンからいつても、どこても、24時間  | 志動著口服                | Disa, Devision and the second of the second  | $\mathbf{D}$ |         |     |
|   |   | 6                       | かなが ロクインはこちらた  | <b>75</b>            |  | /            |         |     |
| -EXOCAN )   | 1   |                         |  |                      |  |              |         |     |
| HERE >  |   | -7                      | /  |                      | -  | 」/           |         |     |
|   | (きらやか) マイ                                       | A21-10-42               | グについて  |                      | -  |              |         |     |
|   | (2507) 24                                       | Ay N/C/#2               | ヴについて  |                      |  |              |         |     |
| + EAGERN )<br>ボリルシック法 )<br>ボリンシック法 )<br>(くあるご賞問 )<br>シックムレロスワードについて )   | (きらやか) マイ<br>ワービスのご意内                           | тур/(C)#S               | ・グについて<br>ご用用成を  | >                    | Emula-sta  |              |         |     |
| - EAGERM - EAGERM - CRERREZ - CRE | (きらやか) マイ<br>ケービスのご取内<br>よくあるご覧用                | тун/сьто<br>,           | <b>グについて</b><br>ご用用地を<br>つンタイムレスワードについて  | >                    | 5年し込み方法 /<br>リスクヘース選び<br>(15日営業による5日日) / )   |              |         |     |
| - こんのことの - こんのことの - こんのことの - 、 - 、 - 、 - 、 - 、 - 、 - 、 - 、 - 、 - 、  | (きらやか) マイ<br>タービスのご言内<br>よくあるご言語<br>フィッシング指定ソフト | *>h/C+>                 | グについて<br>ご利用地を<br>りンタイムレスワードについて   | >                    | DTU2のたま<br>(1955年122日)<br>(1955年122日)<br>(1955年122日)<br>(1955年122日)<br>(1955年122日)<br>(1955年122日)<br>(1955年122日)<br>(1955年122日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955<br>1255年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955年12日)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955<br>1255)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>(1955)<br>( |              |         |     |

〈きらやかマイネットバンキング〉のページにバナーを用意しております。 無料でダウンロードすることができます。

## パソコンでの初期設定

パソコンで〈きらやか〉マイネットバンキングをご利用いただくためには、「IDの取得」等の操作が必要です。



#### (ステップ1) お手続き前に準備

「申込書(お客様控)」および「ご利用開始のお知らせ」をお手元にご準備ください。

|             | ログインID                           | ログインパスワード                                       | 確認用パスワード                            |
|-------------|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 内容          | サービス利用画面に入るための<br>"お名前に代わるもの"    | サービス利用画面に入るための<br>"パスワード"                       | 振込・振替等を実行するための<br>"パスワード"           |
| 初期設定時の      |                                  | 当行より郵送でお知らせした「                                  | ご利用開始のお知らせ」に記載                      |
| 記載場所        |                                  | ログインパスワード                                       | 確認用パスワード                            |
|             | お客様が準備した任意のもの                    | 新しい「ログインパスワード」を準備<br>(お客様が準備した任意のもの)            | 新しい「確認用パスワード」を準備<br>(お客様が準備した任意のもの) |
| 初回<br>ログイン時 | 半角英数混在、半角英<br>※「ログインID」「ログインパスワ- | 6~12桁<br>字のみ、半角数字のみ(英字は大文<br>-ド」「確認用パスワード」は、それぞ | こ字、小文字の判断あり)<br>れ異なるものを指定してください。    |

・今後ログインする際に必ず必要になりますので、お忘れにならないようにご注意ください。

#### (ステップ2) ログイン画面で「初回利用登録」

(1)きらやか銀行ホームページ(https://www.kirayaka.co.jp)の〈きらやか〉マイネットバンキングの「ログイン」をクリックすると、ログイン画面が表示されます。



#### (ステップ3) お客様情報の入力

お手元にご準備いただいている「申込書(お客様控)」および「ご利用開始のお知らせ」をご覧いただきながら 必要事項を入力します。



#### 、 ステップ4) ログインIDの取得

| 🕩 きらやか銀行   | ロンタインスタート あ あ ワンタイルスワート地理方法<br>金属工作者 あ あ ワンタイルスワート地理方法                                 |   |
|--|--|---|
| 【ログインID取得(登録情報入力)<br>ログインIDを入力して、ID登録実行JボタンをPPして下さい。<br>登録内容<br>(注意見数す0~12时)<br>(注意見数す0~12时)<br>(注意見数す0~12时)<br>(注意見数す0~12时)<br>(注意見数す0~12时) | 通道ID: BID002<br>でFさい、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、 | (1)《ご注意》を確認のう<br>え、お客様の任意のロ<br>グインIDを入力しま<br>す。 |
| <ご注意→<br>・半点の英数字(数字のみ、英字のみ、数字と英字の変征)を6~12桁で指定し<br>・気言言に推測されてくく、忘れにくいものを指定して下さい。<br>・気に当行に意識されているものがある場合等、新たに登録できないことがあり<br>クリック<br>登録を中止する   |  | (2)入力後、「ID登録実行」<br>ボタンをクリックしま<br>す。             |

※・登録した「ログインID」は、お忘れにならないようご注意ください。

・スマートフォンで既にマイネットバンキングをご利用の方へ

パソコンでご利用される場合に、「ログインID」が必要となります。ステップ2~4までの操作をして 「ログインID取得」の操作をしてください。

その場合、「ログインパスワード」「確認用パスワード」は現在利用されているものを使用してください。

#### ステップ5 ログイン



#### (ステップ6)追加認証登録(合言葉)

追加認証(合言葉)の画面が表示されます。



【追加認証(合言葉)】は、 ○通常と違う環境からログインした場合 ○ワンタイムパスワード申請操作をした場合 に求められるものです。 お忘れになると、所定の手続きが必要になりますのでご注意ください。

#### (ステップ7) パスワードの変更

| 鄻 きらやか銀行   | ☆ネサイズを<br>ままする あ あ ワンタイムレスワード利用方法<br>高品規制度 <u>国ン最佳支</u> 用<br>画  | 面ID:BL1002  |
|--|---|---|
| <ul> <li>サービス開始登録(パスワード変更<br/>ログインパスワードおよび確認用パスワード変更<br/>現在のパスワード、新しいパスワードをご入力のう?</li> <li>ログインパスワードの変更<br/>インターネットパンキング・モバイルパンキングに(<br/>現在のログインパスワード</li> </ul> | )<br>たお願いします。<br>え、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。<br>コグインする際に必要となるパスワードです。  | (1)「ご利用開始のお知<br>せ」に記載されてい<br>「ログインパスワート<br>を入力します。  |
| [必須] 現在のログインパスワード<br>(半角東歌寺6~12倍)  | 図 ソフトウェアキーホードを有効にする(制具)<br>通常のキーホードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。<br>●●●●●●   | (1)<br>(1)<br>(2)《ご注意》を確認のうえ  |
| 新しいログインパスワード<br>[必須]新しいログインパスワード<br>(半身気数字6~12/8)<br>[必須]新しいログインパスワード(確認<br>用)<br>(半身気数字6~12/8)  | <ul> <li>☑ ソフトウェアキーホードを有効にする(振興)<br/>通常のキーホードから入力する場合は、チェックホックスのチェックをはずして下さい。</li> <li>●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●</li></ul> | <ul> <li>(2)</li> <li>(2)</li> <li>(3)</li> <li>(4)</li> <li>(5)</li> <li>(6)</li> <li>(7)</li> <li>(7)</li></ul> |
| 確認用パスワードの変更<br>お振込み・お振輦・お客様得解変更の際に必要とな;<br> 現在の確認用パスワード<br> (20月) 現在の確認用パスワード  | <ul> <li>シ・・・・・</li> <li>S/(スワードです。</li> <li>S/ ソフトウェアキーホードを有効にする(推奨)</li> </ul>  | (3)「ご利用開始のお知<br>せ」に記載されてい<br>「確認用パスワード」<br>入力します。   |
| 新しい確認用パスワード  | 週本のイーホードがら入力する場合は、デエジラホックスのデエジラをはすりて下さい。<br>・・・・・   | · 」(3)/<br>」<br>」<br>」<br>」   |
| [必須] 新しい確認用パスワード<br>(半角央設76~12府)<br>[必須] 新しい確認用パスワード(確認  | <ul> <li>☑ ソフトウェアキーホードを有効にする(道具)<br/>通常のキーホードから入力する場合は、チェックホックスのチェックをはずして下さい。</li> <li>●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●</li></ul> | · (4) · 「新しい確認用パスワート<br>・「新しい確認用パスワート<br>・「新しい確認用パスワード(確認用  |
| 用)<br>(半角英数字6~12府)   | 図 ソフトウェアキーボードを有効にする(推測)<br>湯邪のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。<br>●●●●●●   | . を入力します。   |
| *こと類:<br>*単角の気数字(数字のみ、英字のみ、数字と異う<br>・第三者に構美されにくく、忘れにくいものを指述<br>・「ログインパスワード」と「確認用パスワード」<br>・「ログイン10」と同じものは指定できません。  | の混在)を6~12桁で指定して下さい。<br>たして下さい。<br>は異なるものを指定して下さい。<br>クリック1<br>中止する 変更を確定する (5)  | (5)入力内容を確認の<br>え、「変更を確定する<br>ボタンをクリックし<br>す。  |

- ※・次回以降のログイン時は、変更後の「新しいパスワード」をご利用ください。
  - ・変更後のパスワードは、銀行ではお調べできない仕組みとなっておりますので、お忘れにならないよう ご注意ください。
  - ・100日ごとにパスワード変更推奨画面が表示されますので、案内に従ってお手続きをお願いします。

#### (ステップ8) お客様情報の登録



(6)ワンタイムパスワード利用申請の選択により別のページに移ります。

●ワンタイムパスワード利用申請した場合 「確認画面へ」ボタンをクリックすると、ワンタイムパスワード申請画面に移ります。 引き続き、次ページの「ワンタイムパスワード申請」の操作を行ってください。

●ワンタイムパスワード利用申請しない場合
 「確認画面へ」ボタンをクリックすると、確認画面に移ります。
 入力内容を確認のうえ、「確認しました」をチェックし、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」
 ボタンをクリックします。

- ・お取引の受付確認や処理結果等を電子メールでご案内いたしますので、メールアドレスを正確に入力して ください。
- ・連絡先電話番号は、お取引内容にかかわる確認等のために、当行から緊急の連絡を差し上げる際の電話番号です。ご自宅またはお勤め先の電話、スマートフォンいずれでも結構です。必ずご本人様にご連絡がとれる番号を入力してください。
- ・振込・振替限度額には、〈きらやか〉マイネットバンキングで1日に振込・振替ができる上限額を口座 ごと入力してください。
- ※1口座あたりに設定できる上限額は1,000万円です。「0」を入力されますと、その口座からの振込・振替 ができなくなります。

(ステップ9)「初期設定 終了」トップページ画面よりスタート

以上で初期設定のすべての操作が終了しました。〈きらやか〉マイネットバンキングのトップページ画面が 表示されます。

#### ■ワンタイムパスワード申請

#### ◆ワンタイムパスワードについて

振込・振替の操作をするお客様はワンタイムパスワードの申請にて、ソフトトークン、またはハー ドトークンの設定をしてください。





9 ここで一度ログアウトし、ご利用のスマートフォンで「ワンタイムパスワードアプリのダウンロード」 と「初期設定」をおこないます。

《ご注意》迷惑メール等の設定をされている場合、「@otp-auth.net」のメールを受信可能に設定して ください。

※次回以降のログイン時、ワンタイムパスワード入力画面が表示されますので、お手元にスマートフォンを 準備してください。

詳しくはホームページをご覧ください。



#### ■ワンタイムパスワードの利用解除について

(1)ソフトトークンご利用のお客様

スマートフォンの機種変更を行われる際は、機種変更前に「ワンタイムパスワードの利用解除を行って ください。

ソフトトークンの利用解除は、本ネットバンキング申請画面上でお手続きできます。機種変更後、あら ためて『トークン』の発行手続きを行ってください。

(1)ハードトークンご利用のお客様

お持ちのハードトークンを使用しなくなる場合は、書面による利用解除になりますので、フリーダイヤ ル宛にご連絡ください。

※解除完了まで2週間程度お時間を頂いております。

また、ハードトークンの小型端末機は利用解除により使用不可となります。

あらためて『トークン』発行を行う場合、ハードトークンの小型端末機は再度郵送いたします。

※ハードトークン代金1,100円は発行の都度かかりますのでご了承願います。

### □パソコンでのお取引の操作方法

#### ■残高照会・入出金明細照会

ご登録いただいている口座の資金の動きが確認いただけます。

#### ・残高表示

トップページ画面に照会時点の預金残高を表示します。

#### ・リアルタイム残高照会

指定した口座の現在残高を表示します。 メニューから「口座情報」を選択し、サブメニューの「リアルタイム残高照会」ボタンをクリックします。

#### ・入出金明細照会

指定した口座の入出金明細を表示します。

メニューから「口座情報」を選択し、サブメニューの「入出金明細照会」ボタンをクリックします。 「照会条件指定」で口座選択し、照会期間を選択のうえ、「照会する」ボタンをクリックします。 ※トップメニュー画面の「契約口座」からも入出金明細が照会できます。

#### ■振込・振替

ご利用可能な時間帯

4ページの「サービス内容」参照

ご登録いただいている口座から、ご指定の口座へ振込・振替いただけます。

メニューから「振込・振替」を選択し、サブメニューの「振込・振替」ボタンをクリックします。

#### (1)引落口座の選択をします。

「引落口座情報一覧」から資金の引き落とし口座を選択します。

※トップメニュー画面の「契約口座」からも引落口座を選択できます。

#### (2)振込先口座の選択をします。

○当行にお届けいただいた契約口座の中から選択する場合:「契約口座」から選択します。

- ○過去に行った振込・振替先で登録した中から選択する場合:「登録済みの口座」から選択します。
- ○新しい振込先を指定する場合:「新しい振込先を指定」を選択します。
  - ①振込先の金融機関を選択します。

きらやか銀行および仙台銀行の場合「登録済みの金融機関から選択」から選択します。

その他の金融機関の場合「フリーワード検索」または「50音で検索」で検索し、選択します。 ②振込先の支店を選択します。

「振込先の支店を選択」の「フリーワード検索」で検索します。

選択した金融機関名と支店名が表示されます。

(3)「振込先口座・振込情報の指定」に今回の振込情報を入力します。

①「科目」「口座番号」「受取人名」「振込金額」を入力します。

②「振込指定日」に振込・振替を実施する日付を選択し入力します。

最大10営業日先まで指定可能です。

(4)「確認画面へ」をクリックします。

(5)表示された内容を確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「確定する」をクリックします。 ※振込・振替先の登録を行う場合、「振込先の登録」をクリックします。

#### ■振込・振替先登録

振込・振替を行った先を30件まで登録できます。

- 登録すると、次回から「登録口座」に表示され、簡単に振込・振替先を指定することができます。 (1)振込・振替でのお取引で「確定する」をクリックした後に、「振込先の登録」をクリックします。
  - (2)今回登録する口座情報が表示されます。内容を確認のうえ、確認用パスワードを入力し「登録を確定する」 をクリックします。

※登録した振替先を確認する場合は、「振込先一覧画面へ」をクリックします。

#### ■振込・振替先削除

振込・振替先登録を行った口座を削除します。

メニューから「振込・振替」を選択し、サブメニューの「振込・振替先の削除」ボタンをクリックします。 (1)「登録済みの振込口座」から口座を選択します。

(2)削除したい登録先にチェックし、「削除する」ボタンをクリックします。

(3)確認用パスワードを入力し「削除を確定する」をクリックします。

#### ■ご依頼内容の照会・取消(振込・振替の場合)

〈きらやか〉マイネットバンキングでお手続きをされた振込・振替内容の照会、または取消ができます。 メニューから「振込・振替」を選択し、サブメニューの「[振込・振替]ご依頼内容照会・取消」ボタンを クリックします。

お客様が最近行った取引の内容が一覧で表示されます。

引落口座が複数の場合、「引落口座による絞り込み」から口座を選択します。

#### ・取引の詳細を見る

(1)確認したい取引を選び、「詳細」ボタンをクリックします。(2)依頼内容の照会画面が表示され、お取引内容の詳細がご確認いただけます。

#### ・取引の取消をする

(1)取消をしたい取引を選び、「取消」ボタンをクリックします。

(2)依頼内容の取消画面が表示されます。

表示された取引を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「取消を確定する」 ボタンをクリックします。 ※取消は、ご依頼内容の照会・取消(振込・振替)画面で、処理状況が「受付中」のときに限ります。

#### **■セレクトEメールサービス**

メール通知パスワードをご利用いただいているお客様のサービスです。

- メール通知パスワードの送信先を、あらかじめ登録したメールアドレスのほか 2 つまで追加することができ ます。
  - ※メール通知パスワードとは、振込・振替をご利用しないお客様で、お客様情報変更等を行う時にご利用 いいただくサービスです。
  - ※ワンタイムパスワード(振込・振替をご利用するお客様)をご利用のお客様はお使いいただけません。
  - (1)メニューから「ご利用サービスの変更」を選択し、「セレクトEメールサービス」ボタンをクリックします。
  - (2)現在の利用状況が表示されますので、内容を確認し、「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンを クリックします。
  - (3)登録メールアドレスにメール通知パスワードが送信されます。「OK」を押してください。
  - (4)新しい利用状況を選択し、登録するメールアドレスを入力します。
  - (5)メール通知パスワードを入力し、「セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ」ボタンをクリックします。
  - (6)登録メールアドレスに、新しいメール通知パスワードが送信されます。内容を確認のうえ、「確認用パ スワード」と新たに送信された「メール通知パスワード」を入力し、「変更を確定する」ボタンをク リックします。

#### ●【受取人名】の入力例

・カイシャ→カイシャ 小さい半角カナ「ャ」「ュ」「ョ」「ッ」は大きい半角カナ「ャ」「ュ」「ヨ」「ツ」で入力します。 ・法人の場合は以下の略号をお使いください。

株式会社:1 有限会社:1 株式会社○○産業→1)○○サンギヨウ ○○工業有限会社→○○コウギヨウ(1

※振込・振替先口座の科目、口座番号、受取人名が相違していると、振込・振替先に入金できない場合 があります。その場合、お取引店窓口にて書面での組戻しのお手続きが必要になることがありますの で、入力誤りがないよう十分にご確認願います。(振込手数料の他に組戻手数料等を頂戴いたします。)

#### ●振込・振替資金引き落しのタイミング

引落口座からの振込・振替資金の引き落しは、次のタイミングで行います。 (1)リアルタイムの振込・振替の場合 振込・振替依頼内容確認時(確認用パスワードを入力し「確定する」を選択時) (2)振込・振替予約の場合 指定日の午前中

#### ●振込先口座確認機能

振込を依頼する際に、指定した入金先口座が存在するか、入金先名が正しいかどうか確認を行います。 なお、操作いただく時間帯、振込先の金融機関によっては、振込先口座確認機能がご利用できない場合 もございます。

振込先の口座確認が行える時間帯

平 日 0:00~21:00 土・日・祝日 8:30~21:00

(1)次の金融機関宛は口座確認を行いません。

・一部の外国銀行、ネット専業銀行

・振込先口座情報を開示しない取扱いとしている金融機関

(2)振込先口座の確認は、お客様の誤振込防止を目的に行うものです。お振込以外の目的でのご利用 と当行が判断した場合は、個人情報保護のため、口座確認機能を停止させていただきます。また、 次の場合は本機能を停止させていただく場合がございます。

・振込先口座情報を表示後、振込を実行せず中断した回数が一定回数以上となった場合

・振込先の口座番号等の誤入力、または実在しない振込先の入力が一定回数以上となった場合

なお、口座確認機能の再開には、当行所定の手続きが必要となります。再開を希望される場合は、 きらやかFB・IBセンター(マイネットバンキング担当)までお問合せください。

### □パソコンでの各種お申込・お手続き方法

#### ■住所変更

〈きらやか〉マイネットバンキングにご登録されている口座取引支店の住所、電話番号の変更ができます。 メニューから「各種お申込・手続き」を選択し、サブメニューの「住所変更」ボタンをクリックします。

(1)新しい住所等を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

(2)入力した内容が画面に表示されます。

表示内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力して「変更を確定する」ボタンをクリックしてください。

※お取引口座に、財形預金・当座預金・投資信託・一体型カードをお持ちのお客様、ご融資(カード ローンを含む)のあるお客様、マル優・マル特・マル財をご利用いただいているお客様は、マイネット バンキングからの住所変更はお取り扱いできません。

#### ■公共料金口座振替

電気・電話(NTT)・NHKの口座振替のお申込みができます。お手続き前に公共料金領収書や明細書をご用意 ください。

メニューから「各種お申込・手続き」を選択し、サブメニューの「公共料金口座振替」 ボタンをクリックします。 (1)引落口座を選択します。

「引落口座」の中から口座振替を行う口座を選び、「選択」をクリックします。

(2)ご契約者情報を入力します。

ご契約者名、フリガナ、郵便番号、住所、電話番号を入力し、領収書等への通帳番号表示希望の有無 ボタンをチェックして、自動引落を申込む収納機関を選択します。

「次へ」ボタンをクリックします。

(3)申込項目に必要事項を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

- (4)(注意事項)(口座振替規定)等の内容を確認のうえ、「この内容を確認し承諾します」をチェックします。 「確認用パスワード」を入力し、「登録を確定する」ボタンをクリックします。
- ※公共料金の口座振替は、収納企業での登録手続き終了後に開始されますので、初回の振替まで1~2ヶ月 かかることがあります。

#### ■ご依頼内容の照会・取消(住所変更および公共料金口座振替)

〈きらやか〉マイネットバンキングでお手続きをされた住所変更および公共料金口座振替の内容の照会、また は取消ができます。

メニューから「各種お申込・手続き」を選択し、サブメニューの「ご依頼内容照会・取消」ボタンをクリック します。

取引内容選択画面で、「公共料金口座振替」または、「住所変更」を選び、「選択」ボタンをクリックします。 ご依頼内容の照会・取消画面が表示されます。

#### ・依頼内容の詳細を見る

(1)確認したい取引を選び、「詳細」ボタンをクリックします。(2)ご依頼内容の照会画面が表示され、ご依頼内容の詳細がご確認いただけます。

#### ・依頼内容の取消をする

(1)依頼内容の取消をしたい取引を選び、「取消」ボタンをクリックします。

(2)ご依頼内容の取引画面が表示されます。表示された取引を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、 「取消を確定する」ボタンをクリックします。

※取消は、ご依頼内容の照会・取消画面で、処理状況が「受付中」のものに限ります。

#### ■パスワード変更

- (1)メニューから「ご利用サービスの変更」を選択し、「パスワード変更」ボタンをクリックします。 (2)パスワード変更の画面が表示されます。
  - 「変更する」をチェックしてから現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「変更を確定する」 ボタンをクリックします。「ログインパスワード」「確認用パスワード」の双方もしくは片方を変更する ことができます。変更しない場合は「変更しない」をチェックし「変更を確定する」をクリックします。

#### ■ログインID変更

- (1)メニューから「ご利用サービスの変更」を選択し、「ログインID変更」ボタンをクリックします。 (2)ログインID変更の画面に、現在のログインIDが表示されます。
- 新しい「ログインID」を入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンをクリックします。 (3)内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックします。
- **注意** ・第三者に推測されにくく、忘れにくいものを指定してください。 ・パスワードと同じログインIDはご利用いただけません。

#### ■お客様登録情報変更

メールアドレス、連絡先電話番号の変更を行います。

- (1)メニューから「ご利用サービスの変更」を選択し、「お客様登録情報変更」ボタンをクリックします。(2)お客様登録情報変更画面が表示されます。
  - 「メールアドレス」「連絡先電話番号」の双方もしくは片方を変更することができます。 変更したい現在のメールアドレスまたは連絡先電話番号と、新しいメールアドレスまたは連絡先電話番 号を入力し、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックします。
- (3)内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックします。 メール通知パスワード利用の方は、受信したメール通知パスワードを入力してください。

#### ■振込・振替限度額変更

(1)メニューから「振込・振替」を選択し、「振込・振替限度額変更」ボタンをクリックします。

(2)振込・振替限度額変更の画面が表示されます。

- 変更したい口座の「変更後の限度額」欄に金額(1日あたりの限度額)を入力し、「確認画面へ」ボタン をクリックします。
- ※1口座あたりに設定できる上限額は1,000万円です。「0」を入力されますと、その口座から振込・振替 ができなくなります。

(3)表示内容を確認し、「確認用パスワード」を入力のうえ「変更を確定する」ボタンをクリックします。

※振込・振替限度額は、翌日に変更となりますので、それまでは変更前の振込・振替限度額が有効となります。

#### ■税金・各種料金の払込(ペイジー)

・ パソコンから、Pay-easy(ペイジー)マークが記載された税金、利用料金などの各種料金を払い averasy 込みいただけます。

●払い込み可能な料金:払い込みいただける税金や料金の種類は、きらやか銀行ホームページにてご確認 ください。

●ご利用期間:平日 8:45~21:00/土日祝 9:00~19:00

メニューから「税金・各種料金の払込(ペイジー)」を選択し、「税金・各種料金の払込」ボタンをクリック します。

# □スマートフォンでの初期設定

スマートフォンで〈きらやか〉マイネットバンキングをご利用いただくためには、「IDの取得」等の操作が 必要です。



#### (ステップ1) お手続き前に準備

「申込書(お客様控)」および「ご利用開始のお知らせ」をお手元にご準備ください。

|             | ログインID                           | ログインパスワード                                       | 確認用パスワード                            |
|-------------|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 内容          | サービス利用画面に入るための<br>"お名前に代わるもの"    | サービス利用画面に入るための<br>"パスワード"                       | 振込・振替等を実行するための<br>"パスワード"           |
| 初期設定時の      |                                  | 当行より郵送でお知らせした「                                  | ご利用開始のお知らせ」に記載                      |
| 記載場所        |                                  | ログインパスワード                                       | 確認用パスワード                            |
|             | お客様が準備した任意のもの                    | 新しい「ログインパスワード」を準備<br>(お客様が準備した任意のもの)            | 新しい「確認用パスワード」を準備<br>(お客様が準備した任意のもの) |
| 初回<br>ログイン時 | 半角英数混在、半角英<br>※「ログインID」「ログインパスワ- | 6~12桁<br>字のみ、半角数字のみ(英字は大文<br>-ド」「確認用パスワード」は、それぞ | 、字、小文字の判断あり)<br>れ異なるものを指定してください。    |

・今後ログインする際に必ず必要になりますので、お忘れにならないようにご注意ください。





(ステップ3)再ログイン【追加認証登録(合言葉)・パスワード変更・お客様情報登録】



#### (ステップ4) ワンタイムパスワード申請



- **注意**・メッセージドメインは「@otp-auth.net」です。手元のスマート フォンを受信可能にしてください。
  - ・お客様が決められたログインパスワード・確認用パスワード・追加認証(合言葉)は、当行では認知できませんので、お忘れにならないようご注意ください。

(ステップ5) ワンタイムパスワードアプリのダウンロード





#### (ステップ6) ワンタイムパスワードアプリの初期設定

インストールが終わったら、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行います。



# □スマートフォンでのお取引の操作方法

| 531 #Unt 5            |                            |                                   |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| FXP @ 0960            | NUMBORCOCO                 | ()# 91                            |
| 単数メールアドレス<br>利用ログイン日時 | toukairin254<br>2019年08月21 | 60kirayaka.co.jp<br>8日 139947分49秒 |
| 各種お取引                 |                            |                                   |
| 各種お取引ボタンを非            | FUT TEN                    |                                   |
| 残高照会                  | λt                         | 出金明細照会                            |
| 振込・振替                 | 5784                       | ムパスワード利用<br>解除                    |
| メッセージボック              |                            |                                   |
| 重要なお知らせ               |                            |                                   |
| 未読のお知らせはあ             | うつません。                     |                                   |
| 銀行からのお知ら!             | t,                         |                                   |
| #18/0 #300 HHH#       | 0##4.                      |                                   |

#### ■残高照会

指定した口座の現在残高を表示します。

-(1)「残高照会」ボタンをタップします。 (2)照会する口座を選択し「口座決定」ボタンをタップします。 (3)終了する場合、「戻る」または「トップページへ」をタップします。 引続き振込・振替をされる場合は、「振込・振替」ボタンをタップしてください。

#### ■入出金明細照会

指定した口座の入出金明細を表示します。

(1)「入出金明細照会」ボタンをタップします。
 (2)照会する口座を選択し「口座決定」ボタンをタップします。
 (3)照会する範囲を選択し「実行」ボタンをタップします。

「明細」をタップすると詳細が表示されます。 引続き振込・振替をされる場合は、「振込・振替」ボタンをタップしてください。

| ■振込 | • | 振替 |
|-----|---|----|
|-----|---|----|

- ご利用可能な時間帯
- 4ページの「サービス内容」参照

(1)「振込・振替」ボタンをタップします。

(2)引落口座を選択し、「口座決定」をタップします。

- (3)振込・振替先を選択します。
  - ○契約口座の中から選択する場合:「契約口座」
  - ○振込・振替先登録口座の中から選択する場合:「登録済み口座」

○新しい振込先を選択する場合:

①「新しい振込先を指定」をタップします。
 ②金融機関を選択しタップ、あるいは振込先金融機関を検索します。
 ③支店名を検索し、選択します。

(4)振込口座、受取人名、金額などの今回の振込情報を入力します。

・「振込指定日」では、振込・振替を実施する日付を選択できます。 最大10営業日先まで指定可能です。

(5)「次へ」をタップし、表示された内容を確認します。 (6)「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをタップします。

#### 振込・振替サービスご利用にあたっての注意事項

パソコン編(17ページ)をご覧ください。

| テスト 様いつもご                   | 利用ありがとうございます。   |
|-----------------------------|---|
| 登録メールアドレス<br>前回ログイン目的       | toukairin2546@kirayaka.co.jp<br>2019年08月28日 13947分499 |
| 各種お取引 <br>各種お取引ボタンを#        | 早して下さい。   |
| 残高照会                        | 入出金明繩照会   |
| 振込・振替                       | ワンタイムパスワード利用<br>解除                                    |
| メッセージボック                    | 72  |
| 重要なお知らせ                     |   |
| 未読のお知らせはあ                   | 50 <i>x</i> tt.,                                      |
| 銀行からのお知ら!                   | 艾   |
| 10100-01-01-01-01-0-04-04-0 | 5.D ###4  |



#### ■その他のお取引

「お取引」をタップするとメニュー画面へ移ります。 ご希望のお取引ボタンをタップして操作をおこなってください。

#### ・■ワンタイムパスワード利用解除

機種変更などの場合、ワンタイムパスワード設定を解除します。

(1)「ワンタイムパスワード利用解除」をタップします。
 (2)画面が変わりましたら「ワンタイムパスワード利用解除」をタップします。
 (3)確認用パスワードを入力し「解除する」をタップします。

\_\_\_\_\_

### きらやかFB・IBセンター(マイネットバンキング担当)

《フリーダイヤル》 **0120-22-0508** (平日9:00-17:00)

《E メール》netinfo@kirayaka.co.jp

●サービスについてのご質問、操作方法等については



### きらやか FB・IBセンター (マイネットバンキング担当)



[受付時間/平日9:00~17:00]

EX-1/ netinfo@kirayaka.co.jp

KIRAYAKA MY NET BANKING