

平成 27 年 4 月 13 日

ネットきらやかさくらんぼ支店をご利用のお客様

山形県山形市旅籠町三丁目 2 番 3 号
株式会社 きらやか銀行

システム移行に伴う A T M等オンラインサービスの休止と移行後の変更点のご案内

平素は、きらやか銀行をお引き立ていただき誠にありがとうございます。

さて、弊行では平成27年5月6日（水・振替休日）の「新システム移行」に伴いまして、平成27年5月2日（土）より5月5日（火・祝日）まで A T M等全てのオンラインサービス（インターネット取引を含む）を休止とし、平成27年5月1日（金）のインターネット取引（Pay-easy（ペイジー）を含む）終了時間を21：00までと変更させていただきます。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、移行後（平成27年5月6日～）のインターネット取引につきまして下記の変更点がございましたのでご案内いたします。

- ① インターネットバンキングによる入出金明細・残高照会について
一定時間での表示 ⇒ リアルタイムで表示
- ② ゆうちょ銀行・セブン銀行 A T M出金手数料について
手数料引落後キャッシュバック ⇒ 無料
(ただし、時間外にご利用の場合のみ、時間外手数料 1 0 8 円が必要です)
- ③ 定期預金明細の反映について
依頼日より翌営業日 ⇒ 依頼日より 2 営業日後
(ただし、9月からのリアルタイム（即時）反映に向けた準備をすすめております)

新システム稼働後は、これまで以上にサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問合せ

きらやかお客さまサービスステーション（担当：小林） フリーダイヤル(0120-87-0508)